



CENTRO DI RICERCA E TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI

Conferenza

Conciliare le controversie con i consumatori: novità e prospettive

Venerdì, 4 dicembre 2015

Sala Corsi, I piano, CCIAA di Trento, Via Calepina 13, 38122 Trento

Programma

ORE 09.15

Apertura lavori

Gian Antonio Benacchio - Università degli Studi di Trento
Chairman

ORE 09:30

Le novità normative

Carlo Biasior - Centro di Ricerca e Tutela dei Consumatori e Utenti (CRTCUCU)

ORE 10.00

Il Servizio di conciliazione della CCIAA di Trento

Luca Trentinaglia - CCIAA Trento

ORE 10:30

Coffee break

ORE 10:50

La conciliazione ODR per i consumatori

Chiara Bongiorno - ECC-Net
Centro europeo consumatori

ORE 11:20

Le conciliazioni paritetiche gestite dal CRTCUCU

Sandra Corradini - Centro di Ricerca e Tutela dei Consumatori e Utenti (CRTCUCU)

ORE 11:50

L'uso strategico della conciliazione da parte delle imprese: il primo caso in Italia

Agata Carosi - TIM

ORE 12:20

Discussione

ORE 12:45

Chiusura lavori



CENTRO DI
RICERCA E
TUTELA DEI
CONSUMATORI
E DEGLI UTENTI

Segreteria organizzativa CRTCUCU
Piazza Raffaello Sanzio 3
Tel 0461984751
Fax 0461265699

www.centroconsumatori.tn.it
info@centroconsumatori.tn.it