

**GARANZIA – DENUNCIA DIFETTO DI CONFORMITA' AL CONTRATTO**

Avete acquistato un prodotto e si presenta un difetto di conformità, cioè in un modo o nell'altro non corrisponde a quanto promesso dal contratto o non funziona o, in caso di merce consegnata a mezzo corriere, danneggiata. Questa è la denuncia da fare al momento della scoperta del difetto, preferibilmente con raccomandata a.r. o pec.

NB: Le parti del testo in corsivo e/o vuote ( ) sono da compilare e adattare, il testo con lo sfondo grigio va cancellato.

*Mittente*

***Indirizzo DITTA***

*Luogo e data*

Raccomandata a.r.

**Oggetto:** Contratto d'acquisto (*o commissione o acquisto effettuato in data*) n. .... del .....

Denuncia difetto di conformità al contratto - esercizio del diritto di garanzia disciplinato dagli articoli da 128 a 135- *septies* del D.Lgs 206/05 Codice del consumo

Premesso che:

- In data.... ho acquistato presso di Voi... (*descrivere il prodotto acquistato*), corrispondendo un importo di €..., giusto scontrino n. di data....
- Con la presente Vi comunico che il prodotto in questione ha evidenziato il seguente problema o difetto di funzionamento o difformità al contratto:... (*descrivere il problema*)
- Il prodotto è stato da me utilizzato normalmente e secondo le istruzioni.

**Considerato che si tratta di difformità del prodotto al contratto, Vi invito a voler provvedere al più presto a ripristinarne la conformità.**

Prenoto cortesemente termine di 7 giorni dal ricevimento della presente affinché Vi adoperiate per la riparazione o sostituzione del bene, riservandomi di chiedere una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto in caso di Vostro disinteresse o rifiuto.

La presente vale quale diffida e messa in mora ad ogni effetto di legge. Con ogni più ampia riserva.

Distinti saluti

Firma