

## **COME MANDARE UN RECLAMO AI FORNITORI DI ENERGIA ELETTRICA E GAS**

Se si riceve una fattura per la fornitura di energia elettrica o gas che per qualche motivo non si ritiene corretta è essenziale contestarla.

È possibile inizialmente chiamare il servizio clienti e sentire cosa ci viene detto a riguardo. In ogni caso è sempre consigliabile reclamare per iscritto il problema. È bene inviare il reclamo scritto prima della scadenza della fattura.

La risposta al reclamo deve essere inviata entro 30 giorni dal giorno in cui il fornitore ha ricevuto il reclamo scritto. Se non arriva alcun riscontro al reclamo oppure non si ritiene la risposta soddisfacente, è possibile valutare l'opportunità e la possibilità di proporre una domanda di conciliazione (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm> , Numero Verde Sportello 800 166 654).

### **INDIRIZZI PER I RECLAMI**

#### **DOLOMITI ENERGIA**

Telefono 800 030 030

Posta Dolomiti Energia spa, via Fersina 23, 38123 Trento

On Line <https://www.dolomitienergia.it/content/informazioni-e-reclami>

Pec [info.commerciale@cert.dolomitienergia.it](mailto:info.commerciale@cert.dolomitienergia.it)

#### **EDISON**

Telefono 800 031 141

Fax 800 031 143

Posta Edison Energia, servizio clienti, C.P. 94, 20080 Basiglio MI

#### **ENEL**

Telefono 800 900 860

Posta Enel Energia Spa, C.P. 8080, 85100 Potenza

#### **SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE**

Posta Servizio Elettrico Nazionale, C.P. 1100, 85100 Potenza

Telefono 800 900 800

#### **ENI PLENITUDE**

Telefono 800 900 700

Eni Plenitude Spa, corrispondenza clienti, C.P. 71, 20068 Peschiera Borromeo MI

**E.ON**

Posta E.ON Energia S.p.A. Casella Postale 14029, 20146 Milano

Telefono 800 999 777

**SORGENIA**

Telefono 800 294 333

Fax 02 233 29 400

Posta Sorgenia Spa, servizio clienti, C.P. 14287, 20152 Milano

**TRENTA**

Telefono 800 990 078

Posta Trenta, via Fersina 23, 38123 Trento

Pec info@cert.trenta.it

On line <https://www.trenta.it/content/informazioni-e-reclami>

**ENERGIT**

Telefono 800.19.22.22

Posta ENERGIT SERVIZIO CLIENTI, via Edward Jenner, 19/21, 09121 Cagliari

Fax 800.19.22.55

*In ogni caso ed anche per altre società i recapiti per i reclami o del servizio clienti sono indicati sulla fattura.*

*È necessario verificare sempre l'attualità del dato.*

Situazione 05.2023.

## MODELLO CONTESTAZIONE FATTURA ENERGIA ELETTRICA/GAS

*Mittente (compilare)*

*Indirizzo intestatario fornitura*

*Spett.le Fornitore (compilare)*

*Servizio clienti*

*Indirizzo*

Raccomandata AR / Fax

Luogo e data

**OGGETTO:** *compilare (nome intestatario e codice fiscale, fornitura di -indirizzo fornitura-, numero PDR o POD -dati che si leggono nella bolletta-) reclamo scritto di contestazione fattura ( n. , del...., di €...)*

Spettabile *Fornitore*,

con la presente sono a contestare la fattura in oggetto per il seguente motivo: *compilare*

La fattura in questione si intende sospesa fino alla chiusura del reclamo.

In attesa di cortese riscontro scritto entro 30 giorni dal ricevimento della presente,

Cordiali saluti

Firma

*All.: documento d'identità*