

COME MANDARE UN RECLAMO AI FORNITORI DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

Se si riceve una fattura per la fornitura di energia elettrica o gas che per qualche motivo non si ritiene corretta è essenziale contestarla.

È possibile inizialmente chiamare il servizio clienti e sentire cosa ci viene detto a riguardo. In ogni caso è sempre consigliabile reclamare per iscritto il problema. È bene inviare il reclamo scritto prima della scadenza della fattura.

La risposta al reclamo deve essere inviata entro 30 giorni dal giorno in cui il fornitore ha ricevuto il reclamo scritto. Se non arriva alcun riscontro al reclamo oppure non si ritiene la risposta soddisfacente, è possibile valutare l'opportunità e la possibilità di proporre una domanda di conciliazione (<https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm> , Numero Verde Sportello 800 166 654).

INDIRIZZI PER I RECLAMI

DOLOMITI ENERGIA

Telefono 800 030 030

Posta Dolomiti Energia spa, via Fersina 23, 38123 Trento

On Line <https://www.dolomitienergia.it/content/informazioni-e-reclami>

Pec info.commerciale@cert.dolomitienergia.it

EDISON

Telefono 800 031 141 per mercato libero

Telefono 800 031 126 per mercato di tutela

Fax 800 031 143 per mercato libero

Fax 800 087 701 per mercato di tutela

Posta Edison Energia, servizio clienti, C.P. 94, 20080 Basiglio MI

ENEL

Telefono 800 900 860

Posta Enel Energia Spa, C.P. 8080, 85100 Potenza

SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE

Posta Servizio Elettrico Nazionale, C.P. 1100, 85100 Potenza

Telefono 800 900 800

ENI

Telefono 800 900 700

Fax 800 919 962

Posta Eni Spa, corrispondenza clienti, C.P. 71, 20068 Peschiera Borromeo, MI

E.ON

Posta E.ON Energia S.p.A. Casella Postale 14029, 20146 Milano

Telefono 800 999 777

GREEN NETWORK ENERGY

Telefono 800 584 585

Fax 800 912 758

Posta Green Network S.p.A., Via Giulio Vincenzo Bona, 101 00156 - Roma

SORGENIA

Telefono 800 294 333

Fax 02 45 88 23 22

Posta Sorgenia Spa, servizio clienti, C.P. 14287, 20152 Milano

TRENTA

Telefono 800 990 078

Posta Trenta, via Fersina 23, 38123 Trento

Pec info@cert.trenta.it

On line <https://www.trenta.it/content/informazioni-e-reclami>

ENERGIT

Telefono 800.19.22.22

Posta ENERGIT SERVIZIO CLIENTI, via Edward Jenner, 19/21, 09121 Cagliari

Fax 800.19.22.55

In ogni caso ed anche per altre società i recapiti per i reclami o del servizio clienti sono indicati sulla fattura.

È necessario verificare sempre l'attualità del dato.

Situazione al 21.04.2021.

MODELLO CONTESTAZIONE FATTURA ENERGIA ELETTRICA/GAS

Mittente (compilare)

Indirizzo intestatario fornitura

Spett.le Fornitore (compilare)

Servizio clienti

Indirizzo

Raccomandata AR / Fax

Luogo e data

OGGETTO: *compilare (nome intestatario e codice fiscale, fornitura di -indirizzo fornitura-, numero PDR o POD -dati che si leggono nella bolletta-) reclamo scritto di contestazione fattura (n. , del....., di € ...)*

Spettabile *Fornitore*,

con la presente sono a contestare la fattura in oggetto per il seguente motivo: *compilare*

La fattura in questione si intende sospesa fino alla chiusura del reclamo.

In attesa di cortese riscontro scritto entro 30 giorni dal ricevimento della presente,

Cordiali saluti

Firma

All.: documento d'identità