

Trento 21 giugno 2022

Comunicato stampa

Autonoleggio: in caso di multe non sono dovuti ulteriori costi di gestione al noleggiatore!

Secondo il parere dell'Autorità Garante sono costi eccessivi e ingiustificati per i consumatori.

Nel caso in cui durante il noleggio il consumatore prenda una multa, dovrà quindi pagare solo l'importo notificato dall'agente accertatore e non sarà tenuto ad indennizzare il noleggiatore per il lavoro svolto di comunicazione dei dati del conducente alle Autorità. Con una serie di procedimenti conclusi il 13 giugno, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), ha dichiarato vessatorie le clausole che prevedono l'applicazione di costi di gestione della pratica amministrativa a carico del cliente consumatore in caso di violazioni alle norme di legge connesse alla circolazione dei veicoli presi a noleggio.

Alcuni contratti di noleggio (Autovia, B-Rent, Europcar Italia, Locautorent, Sicily by car, Sixt rent a car) prevedevano in questi casi il pagamento di una penale di importo medio di cinquanta euro a titolo di rimborso dei costi amministrativi di gestione della pratica al noleggiatore, importo che veniva automaticamente addebitato al cliente in virtù di una autorizzazione al prelievo sulla carta di credito fornita al momento del noleggio concessa dal consumatore alla firma del contratto nel caso di violazioni al codice della strada, che in alcuni casi risultava essere maggiore rispetto all'importo della sanzione stessa che il consumatore era tenuto a pagare successivamente all'ente che aveva emesso il verbale.

Secondo il parere dell'AGCM tali clausole esaminate, presenti nei contratti di alcuni noleggiatori, *“sono tali da determinare, a carico del consumatore, un significativo squilibrio dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto, in quanto le stesse risultano idonee a imporre al consumatore, (...) il pagamento di una somma di denaro a titolo di risarcimento, clausola penale o altro titolo equivalente d'importo manifestamente eccessivo”*.

In esito a tali procedimenti, consegue la nullità automatica delle clausole contenute nei contratti di noleggio che prevedono il pagamento di costi amministrativi imposti dal noleggiatore in seguito alla notifica di una sanzione al consumatore. Invitiamo i consumatori a segnalarci eventuali addebiti sospetti ricevuti dopo un noleggio e ricordiamo, data la loro complessità, di leggere attentamente i contratti di noleggio prima di ritirare l'auto prenotata. In caso di dubbi o necessità lo Sportello Europeo dei Consumatori è a disposizione per consulenze ed informazioni ai consumatori.

Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento
sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751.

Piazza R. Sanzio, 3
38122 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699