

Trento, 16 aprile 2025

Comunicato stampa

Viaggi e vacanze 2025: Pronto Turista, servizio di assistenza per i viaggiatori trentini

Alle porte delle vacanze pasquali, molti consumatori stanno pensando di programmare le vacanze estive. Come ogni anno prendersi in anticipo per effettuare le prenotazioni può consentire un discreto risparmio ed è in questo momento, quando valutiamo le varie possibilità, che dobbiamo prestare particolare attenzione a quello che stiamo facendo:

- ✓ nello scegliere le strutture ricettive verificare se si tratta di un professionista o di un *host* privato che mette a disposizione una sua abitazione, nel secondo caso non saremo tutelati come consumatori, molte piattaforme online contengono entrambe le tipologie;
- ✓ prima di raggiungere l'aeroporto ricordarsi di misurare e pesare i bagagli, i supplementi per misure o pesi eccedenti quanto previsto dalle compagnie aeree per i bagagli a mano sono diventati molto salati;
- ✓ quando ci affidiamo ad un professionista per l'organizzazione di un pacchetto, ricordiamoci di richiedere la possibilità di stipulare un'assicurazione a copertura delle penali nel caso ci trovassimo costretti ad annullare la prenotazione a causa di un imprevisto;
- ✓ nel caso si scelga invece di prenotare in autonomia attraverso l'utilizzo di diverse piattaforme online una combinazione di trasporto e alloggio, verificare le condizioni di cancellazione di entrambi i servizi, la cancellazione di un volo aereo con conseguente impossibilità di raggiungere la destinazione potrebbe comunque costarci il prezzo dell'intero soggiorno nella struttura prenotata e viceversa;
- ✓ seguire sempre le indicazioni fornite dai professionisti e dalle piattaforme di intermediazione e pagare preferibilmente con la carta di credito.

Per informazioni e assistenza in materia di trasporti viaggi e vacanze, lo Sportello Europeo Consumatori mette a disposizione come ogni anno il servizio Pronto Turista per la risoluzione dei problemi prima, durante e dopo una vacanza. Lo Sportello è attivo dal lunedì al venerdì presso il CRUCU in Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento, email sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751