

Trento 22 novembre 2024

Comunicato stampa

## Black Friday 2024: la settimana delle occasioni!

Ufficialmente il giorno scelto quest'anno è il 29 novembre ma già da qualche giorno, in rete, alla pubblicità e nelle insegne dei negozi, si sente parlare di sconti ed offerte imperdibili. Come ogni anno invitiamo i consumatori a prestare attenzione e a valutare attentamente le offerte senza farsi trascinare nello *shopping* compulsivo, ricordando che, specialmente in *internet*, non esiste nessun filtro preventivo in grado di tutelarci dalle truffe.

Prima di confermare un acquisto è sempre necessario:

- diffidare dal venditore che non indica chiaramente la propria identità, sui *social network* è facile imbattersi in qualche annuncio di vendita di prodotti da venditori non identificabili con i quali diventa poi impossibile interagire;
- evitare il pagamento in contrassegno o bonifico bancario e avvalersi solo di metodi di pagamento che consentono la successiva contestazione dell'addebito per mancata consegna o invio di un prodotto non conforme;
- verificare sempre l'integrità della confezione e la conformità del contenuto della spedizione. Nel caso di difetti o danneggiamenti procedere con una tempestiva richiesta di sostituzione o di rimborso al venditore;
- prestare in ogni caso particolare attenzione alle condizioni di acquisto del prodotto o del servizio e verificare, nel caso l'acquisto implichi accettazione di condizioni di vendita prima di "cliccare", che le stesse corrispondano effettivamente a quanto prospettato, specialmente se viene richiesto di inserire i dati di una carta di credito: il rischio è di autorizzare inconsapevolmente un prelievo ricorrente per servizi in abbonamento dalla carta di credito;
- non farsi convincere ad effettuare un acquisto solamente invogliati dalle recensioni di altri consumatori.

Ricordiamo che per gli acquisti online in caso di problemi è attiva la piattaforma di conciliazione [conciliareonline.it](https://www.conciliareonline.it) e che per le questioni transfrontaliere è possibile utilizzare per la risoluzione dei problemi la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) promossa dalla Commissione europea

per informazioni: <https://www.centroconsumatori.tn.it/151d2018.html>

link conciliareonline: [www.conciliareonline.it](https://www.conciliareonline.it)

link piattaforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>

Per informazioni e consulenze Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), telefono 0461984751