

Trento, 8 febbraio 2016

Comunicato stampa

Utilizzo fraudolento di carte di credito, bancomat e servizi bancari on-line: che fare?

Disponibile un nuovo foglio informativo del CRTCUCU

Sono numerosi e costanti i reclami ricevuti dal CRTCUCU in materia di clonazione di bancomat, utilizzo fraudolento di carte di credito, furto di password ecc.. nella maggior parte dei casi i consumatori si accorgono della frode a seguito di sms di allerta, se attivati, o una volta ricevuto l'estratto conto.

Da questo momento i consumatori rivolgono al CRTCUCU le loro richieste su come muoversi per riavere i loro soldi ed è per questo motivo che è stato predisposto un nuovo foglio informativo a disposizione dei consumatori, sia in formato cartaceo, presso l'ufficio di Piazza Raffaello Sanzio 3, che online, al seguente indirizzo <http://www.centroconsumatori.tn.it/148d1288.html>.

Nei casi gestiti in passato il CRTCUCU ha dato assistenza ai consumatori sia nella fase di reclamo indirizzando gli stessi presso un corpo di Polizia o CC per presentare querela contro ignoti, e formulare la richiesta di risarcimento alla banca.

Va detto, che da qualche anno una nuova normativa favorisce il consumatore, nel senso che è la banca a dover dimostrare l'eventuale colpa grave o dolo del consumatore, casi raramente verificatisi. Detta in altro modo, la banca è spesso responsabile della sicurezza degli strumenti di pagamento elettronici.

In caso di risposta negativa al reclamo del consumatore, il CRTCUCU lo assiste a formulare la domanda da presentare all'Arbitro Bancario Finanziario perché decida la controversia. Ed è proprio questa la novità contenuta nel foglio informativo predisposto dal CRTCUCU, raccogliendo le pronunce dell'Arbitro Bancario e Finanziario vengono elencati in maniera chiara le casistiche.

Il CRTCUCU è a disposizione per informazione e assistenza ai consumatori in materia di strumenti di pagamento.



Piazza Raffaello Sanzio, 3 – 38122 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699

info@centroconsumatori.tn.it www.centroconsumatori.tn.it