

Trento, 19 giugno 2015

Comunicato stampa

Attenzione alle proposte di sconti: potrebbero essere dei contratti!

Molti consumatori si stanno rivolgendo agli uffici del Centro di ricerca e tutela dei consumatori e degli utenti raccontando questa esperienza: in un primo momento ricevono una chiamata con cui vengono proposti degli sconti molto favorevoli se eventualmente si volessero acquistare dei prodotti per la casa. Se il consumatore si dimostra interessato allora viene avvisato che un agente verrà a casa per portare la tessera sconti ed il catalogo dei prodotti. Dunque in un secondo momento arriva la visita dell'agente che elenca molti vantaggi ed alla fine fa firmare un modulo, che di fatto è un vero e proprio contratto con il quale ci si vincola all'acquisto di prodotti per cifre anche molto alte.

Il problema è che i consumatori spesso si rendono conto che il modulo firmato è un contratto solo in un secondo tempo, quanto un altro agente li contatta per il momento del vero e proprio ordine!!

Il CRTCU consiglia sempre di leggere attentamente qualsiasi modulo sul quale venga richiesto di apporre la firma!

In ogni caso si ricorda che per i contratti stipulati fuori dai locali commerciali e quindi anche presso le nostre abitazioni (tranne alcune esclusioni come gli ordini di merce su misura per esempio) il consumatore ha possibilità di ripensarci e quindi recedere dal contratto entro 14 giorni, che partono dal momento della consegna della merce, inviando comunicazione scritta al venditore e restituendo i prodotti!

Maggiori informazioni su nostro sito alla pagina <http://www.centroconsumatori.tn.it/151d230.html> e presso lo sportello del CRTCU in Piazza R. Sanzio, 3.