

Trento, lunedì 25 novembre 2013

Comunicato stampa

**INVITO A CONFERENZA: DAI RECLAMI DEI CONSUMATORI VERSO UNA CARTA  
TRENTINA DEI DIRITTI DEL TURISTA  
Domani martedì 26 alle ore 14:00**

Si terrà domani martedì 26 Novembre alle ore 14:00 presso la sala Falconetto messa a disposizione dal Comune di Trento la Conferenza che darà il via alla redazione della Carta dei diritti del turista per la Provincia di Trento. La conferenza vedrà la partecipazione di tutti i soggetti interessati nel settore turistico alberghiero. Nell'intervento del Responsabile dello Sportello Europeo dei Consumatori verranno presentati i dati relativi ai reclami raccolti quest'anno in materia turistica dal servizio Pronto Turista.

La Carta dei diritti del turista è uno strumento pratico e teorico, facilmente accessibile e idoneo a fornire tutte le informazioni al turista che arriva in Trentino o al turista trentino che si reca in vacanza. Contiene informazioni sui diritti e sugli obblighi relativi alla fruizione dei servizi turistico-ricettivi, all'utilizzo dei mezzi di trasporto e all'assistenza sanitaria. La Carta dei diritti del turista, la cui redazione è prevista dalla Legge provinciale sulla promozione turistica, si configura come una carta dei servizi turistici a livello locale, e per questo deve essere il frutto dell'elaborazione condivisa tra tutti i soggetti che operano nel settore turistico trentino: istituzioni, associazioni a tutela dei consumatori, associazioni di categoria e operatori commerciali locali. L'elaborazione della Carta porterà ad aumentare e a rendere effettiva e migliore la qualità del servizio ricettivo nella Provincia di Trento e più efficace la tutela dei diritti dei consumatori.

Programma della conferenza:

<http://www.centroconsumatori.tn.it/download/154dextezCxL0.pdf>