

Trento 14 novembre 2024

Comunicato stampa

Ryanair, in arrivo i rimborsi per il check-in!

La compagnia aerea si impegna grazie all'intervento dell'AGCM, a rimborsare i consumatori che hanno sostenuto il costo del *check-in* all'aeroporto

Un buon numero di consumatori ci aveva segnalato nel corso degli ultimi anni il fatto di aver dovuto sostenere i costi per il check-in di un volo aereo. Il servizio di *check-in*, se effettuato online dal sito della compagnia è gratuito, se invece viene effettuato all'aeroporto ha un costo che può superare di gran lunga il costo del biglietto: ad esempio, per una famiglia di 4 persone il costo da sostenere per un viaggio di andata e ritorno è di 440 euro.

In seguito anche alle nostre segnalazioni inviate, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha preso in mano la questione e ha costretto la compagnia aerea ad effettuare i rimborsi per i consumatori che hanno dovuto sostenere tali spese, perché non correttamente informati sia dei costi aggiuntivi, sia dell'esistenza di una finestra temporale per eseguire gratuitamente la procedura online.

Secondo quanto concordato con l'Autorità nel corso del procedimento PS12689 la compagnia aerea Ryanair dovrà erogare *“un rimborso pari a cinquantacinque euro, corrispondente al supplemento pagato per il servizio check-in in aeroporto, a tutti i consumatori che, nel periodo 2021-2023, hanno inviato alla Società un reclamo in cui dichiaravano di non essere a conoscenza della scadenza applicata al check-in online o dell'esistenza di un supplemento per il check-in aeroporto. Il rimborso sarà attuato entro 10-12 settimane dalla notifica”*.

La società contestualmente si è impegnata ad integrare le informazioni fornite in fase di prenotazione del volo, indicando chiaramente le modalità per effettuare il *check-in* online gratuitamente e i costi da sostenere invece per chi intende effettuare tale operazione in aeroporto.

Invitiamo i consumatori a tenere monitorata la propria email o il proprio account Ryanair per verificare il mantenimento degli impegni assunti e a segnalarci eventuali irregolarità!

Per informazioni e consulenze Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751