

Trento, 27 agosto 2012

COMUNICATO STAMPA

Aiuto! mi si è ristretta la vacanza!

Sembrano essere frequenti ultimamente tra i consumatori che si sono rivolti allo Sportello Europeo del Consumatore di Trento strani casi di restringimento delle vacanze. Può capitare infatti che giunti in aeroporto e pronti per la partenza il nostro aereo non ci sia, o che sia in ritardo di molte ore rispetto a quanto previsto nel contratto di vendita del pacchetto turistico. Ma chi ci risarcirà del tempo inutilmente trascorso annoiandoci in aeroporto imprigionati nelle sedie scomode delle sale di attesa? La responsabilità di tutto questo è dell'Organizzatore del viaggio che è tenuto a risarcire il danno sofferto dal malcapitato turista secondo quanto previsto dal Codice del Turismo (art. 43 co2 D.Lgs. n.79/2011).

Bisogna quindi il prima possibile contattare la persona referente del Tour Operator (oltre che rivolgerci allo sportello della compagnia aerea per le dovute informazioni), e manifestargli le nostre rimostranze. Sarà suo dovere proporre una soluzione in grado di soddisfarci e di porre fine al nostro disagio offrendo, per esempio, gratuitamente qualche servizio accessorio in grado di rendere più gradito il nostro soggiorno.

Se ciò non dovesse accadere al nostro rientro a casa possiamo scrivere direttamente all'organizzatore del viaggio una lettera formulando una precisa richiesta risarcitoria per *il danno correlato al tempo di vacanza inutilmente trascorso* (art.47 D.Lgs. n.79/2011) calcolando il valore della giornata persa dal totale costo del viaggio.

Questo è solo un esempio di ciò che ci può capitare in vacanza e di come dobbiamo comportarci per tutelare i nostri diritti. **Altri esempi sono consultabili su questo sito nella sezione *viaggi&tempo libero*, insieme alla lettera tipo (nella sezione *lettere tipo*) da spedire all'Organizzatore del nostro viaggio entro 10gg dal rientro dalla vacanza mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.**

Maggiori informazioni con esempi pratici li potete trovare nella sezione viaggi & tempo libero di questo sito oppure contattare il SEC per una consulenza sec@euroconsumatori.org 0461262993.