

Trento 5 dicembre 2025

Comunicato stampa

Farmaci online: sanzionata Talea group Spa

due milioni di euro di multa per il sito Farmae.it e Amicafarmacia.com

Con il procedimento PS12851 concluso lo scorso 18 novembre, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha sanzionato per un totale di due milioni di Euro la società Talea Group Spa, uno tra i maggiori gruppi operanti nel settore del commercio elettronico di farmaci da banco e parafarmaci a causa dei continui annullamenti degli ordini sui siti di e-commerce www.farmae.it e www.amicafarmacia.com. Sono stati circa una trentina, i consumatori trentini che si sono rivolti nei mesi scorsi allo Sportello Europeo dei Consumatori che hanno pagato in anticipo un ordine di prodotti consegnati solo parzialmente o che non sono stati consegnati affatto.

Una volta ordinati e pagati i farmaci, la consegna non avveniva come indicato entro 24/72 h, ma spesso veniva inviata una mail diversi giorni dopo con cui la società comunicava l'annullamento dell'ordine "a causa di problemi dovuti all'aggiornamento sulla disponibilità dei prodotti a catalogo" e prometteva rimborsi in 14 giorni. Rimborsi che purtroppo non avvenivano e che hanno costretto i consumatori a rivolgersi al nostro Sportello.

Le pratiche contestate dall'Autorità all'azienda che hanno determinato la sanzione, sono relative alle false informazioni formite dal professionista ai consumatori in relazione all'effettiva disponibilità dei prodotti, alle errate informazioni sui tempi di consegna, alla mancata o ritardata consegna dei prodotti ordinati e nell'annullamento unilaterale degli ordini dopo l'addebito del corrispettivo.

Per informazioni e consulenze Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751.