

Trento, mercoledì 30 dicembre 2015

Comunicato stampa

Biglietti aerei online: attenzione ai siti copia!

L'AGCM apre un procedimento nei confronti della Fly Go Voyager S.r.l

Alcuni consumatori si sono rivolti allo Sportello Europeo dei Consumatori vedendosi addebitare delle commissioni inaspettate dopo l'acquisto *online* di un biglietto aereo. Il sito in questione appariva simile nei colori e nelle indicazioni fornite a quello ufficiale della compagnia aerea inducendo in errore il consumatore sulla effettiva identità del professionista.

Su richiesta dello Sportello Europeo dei Consumatori, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato in data 24 dicembre 2015 ha aperto un procedimento per accertare l'esistenza di una possibile pratica commerciale scorretta, nei confronti della società Fly Go Voyager S.r.l., soggetto attivo nel settore delle agenzie di viaggio *online che gestisce i siti www.rayanair-online.com e www.online-wizzair.com*. Il procedimento avviato avrà come oggetto l'esame delle possibili condotte scorrette che consistono secondo quanto riportato dall'Autorità:

- a) nell'utilizzo ingannevole delle denominazioni Raynair e Wizzair negli annunci pubblicitari diffusi sul motore di ricerca Google tramite il servizio AdWord,
- b) nel ricorso a modalità ingannevoli di presentazione del prezzo dei servizi turistici offerti sui siti Internet gestiti dal professionista,
- c) nell'omessa predisposizione di un sistema di assistenza clienti facilmente accessibile alternativo al numero telefonico a pagamento, con conseguente ostacolo all'esercizio dei diritti del consumatore.

Ricordiamo ai consumatori di verificare sempre attentamente prima di prenotare un volo aereo online l'identità del professionista, per non rischiare inconsapevolmente di vedersi addebitare una commissione sulla carta di credito da parte di una sconosciuta agenzia.

Lo Sportello è a disposizione dei consumatori per maggiori informazioni e consulenze in Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento sec@euroconsumatori.org,
telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3
38122 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699