

Trento, mercoledì 19 giugno 2019

Comunicato stampa

## **Estate 2019: Pronto Turista 0461984751 il numero da portare in vacanza!**

Con l'estate cominciano ad arrivare presso Il Servizio Pronto Turista le richieste di informazioni ed i primi problemi per quanto riguarda le prenotazioni delle vacanze: cosa fare se siamo costretti a rinunciare al nostro soggiorno? Come è possibile valutare l'affidabilità di un professionista del turismo? Come posso evitare di cadere in una truffa sul Web? Cosa succede se la struttura non è all'altezza delle recensioni pubblicate? Queste sono solo alcune delle domande che vengono rivolte al servizio in questi giorni.

I contratti del turismo ed i canali di vendita a disposizione dei consumatori per acquistare una vacanza, diventano ogni anno più complessi e variegati: per questo motivo è necessario prima di prenotare, conoscere i diritti e sapere quali sono i mezzi di tutela da attivare, prima, durante e dopo un soggiorno se qualcosa dovesse andare storto: *"il momento più importante è quando si prenota"* spiega il consulente del Pronto Turista, *"è il consumatore che valuta, sceglie e si vincola ad una specifica offerta in base alle informazioni fornite, accettandone condizioni e prezzo, per questo motivo è fondamentale essere preparati e conoscere i propri diritti"*.

**Ricordiamo che lo Sportello Europeo del Consumatore con il servizio Pronto Turista è a disposizione per fornire qualsiasi informazione in materia di viaggi e vacanze, inoltre a partire dalla settimana prossima, saranno pubblicate a cadenza settimanale per tutta l'estate le informazioni specifiche e le tutele dedicate ai consumatori per ogni contratto turistico.**



Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a  
Trento, [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3  
38122 Trento  
Tel. 0461/984751  
Fax 0461/265699