

Trento, 13 maggio 2015

Comunicato stampa

**Aperto procedimento a carico delle società GDF Suez e Green Network
Luce & Gas Srl per attivazioni non richieste
CRTCUCU ricorda: contratti validi sono con la firma!**

A seguito delle segnalazioni dei consumatori trentini si è provveduto a segnalare all'AGCM la prassi in uso da parte delle due società energetiche.

Ora l'AGCM ha aperto un procedimento per verificare la fondatezza delle segnalazioni ricevute e precisamente:

*La società **GDF Suez**, nell'esercizio della propria attività, avrebbe posto in essere pratiche commerciali scorrette, nei confronti di consumatori o piccole imprese, consistenti:*

- a) nell'attivazione di forniture non richieste di energia elettrica e/o gas in assenza di una corrispondente manifestazione di volontà o sottoscrizione del contratto da parte del cliente;*
- b) nella comunicazione, tramite gli agenti e/o gli operatori di call center, di informazioni ingannevoli od omissive in ordine ai motivi della visita/telefonata, all'identità del professionista o alle caratteristiche e condizioni economiche dell'offerta commerciale al fine di attivare forniture non richieste di energia elettrica e/o gas;*
- c) ostacoli all'esercizio del diritto di ripensamento.*

*La società **Green Network Luce & Gas Srl**, secondo informazioni acquisite ai fini dell'applicazione del Codice del Consumo e le numerose segnalazioni di consumatori, di A2A e del CRTCUCU pervenute all'Autorità nel periodo ottobre 2014 - aprile 2015, nell'esercizio della propria attività, avrebbe attivato forniture non richieste di energia elettrica e/o di gas naturale finalizzate all'acquisizione di clientela residenziale e di piccole imprese sul mercato libero.*

Il CRTCUCU ricorda ai consumatori che dallo scorso anno non sono più validi i contratti senza una firma, quindi le famose registrazioni telefoniche non valgono più!

Per eventuali problemi con contratti a distanza anche di energia il CRTCUCU è a disposizione allo 0461984751.