

Trento, 30 dicembre 2021

Comunicato stampa

## **La garanzia legale per i consumatori si rafforza: le principali novità a partire dal 1 gennaio 2022.**

Il D. Lgs. 170/2021, dando attuazione alla Direttiva UE 2019/771, introduce importanti novità nella disciplina della garanzia dei beni di consumo agli articoli da 128 a 135 *septies* del Codice del Consumo.

Le nuove regole si applicheranno ai contratti conclusi tra un professionista e un consumatore dopo il 1 gennaio 2022, conclusi sia *offline* che *online* e aventi ad oggetto il trasferimento della proprietà di beni, compresi, ora, anche i **beni con elementi digitali** e gli **animali vivi**.

Sono inclusi nel campo di applicazione anche i **contratti di fornitura di contenuti o di servizi digitali** se incorporati o interconnessi con i beni e forniti con il bene in forza del contratto di vendita, indipendentemente dal fatto che i predetti contenuti o servizi digitali siano forniti dal venditore o da terzi.

### **Queste le principali novità:**

1. viene eliminato il termine di 2 mesi, che il consumatore aveva a disposizione, per denunciare il difetto di conformità, a pena di decadenza;
2. vengono introdotti, attraverso un'elencazione, i requisiti soggettivi e oggettivi che i beni devono avere per considerarsi conformi o meno al contratto;
3. i difetti che si manifestano entro 1 anno dalla consegna si presumono esistenti già a tale data e grava sul venditore l'onere di dimostrare il contrario (il vecchio regime prevedeva 6 mesi);
4. vengono previste apposite disposizioni sui requisiti in materia di beni digitali, tra cui l'obbligo del venditore di provvedere al rilascio di periodici aggiornamenti gratuiti, anche relativi alla sicurezza.

### **La garanzia convenzionale del produttore**

Se il produttore rilascia una garanzia convenzionale di durabilità (il classico esempio di garanzia estesa, oltre i due anni, per i veicoli nuovi) è lui direttamente responsabile delle riparazioni o sostituzioni. Ricordiamo che la garanzia convenzionale può essere sottoposta a condizioni, mentre quella legale vale sempre incondizionatamente.

### **Eccezione di inadempimento per il consumatore**

Il consumatore può rifiutarsi di eseguire il pagamento di qualsiasi parte di prezzo fino a quando il venditore non abbia adempiuto agli obblighi di riparazione, sostituzione o agli altri rimedi previsti dal Codice del consumo (potrebbe essere il caso di una cucina da assemblare).

Sul sito del CRTCU è disponibile il nuovo modello di lettera per la denuncia dei difetti di conformità dei beni di consumo a questo indirizzo:

<https://www.centroconsumatori.tn.it/download/154dextommwuj.pdf>

A questo indirizzo è disponibile il Decreto legislativo 4 novembre 2021, n. 170

<https://www.centroconsumatori.tn.it/download/154dexteMmlNF.pdf>

Il CRTCU è a disposizione per informazioni e assistenza sulle garanzie dei beni acquistati dai consumatori telefonando allo 0461984751 o via email a [info@centroconsumatori.tn.it](mailto:info@centroconsumatori.tn.it).