

Trento, 13 aprile 2026

Comunicato stampa

Costi delle forniture energetiche Monitorare voci di spesa e consumi per difendersi dal caro bollette

Sono numerosi i consumatori che chiedono al CRTCUCU informazioni sulle tariffe energetiche, a fronte di aumenti significativi comunicati da ARERA, l’Autorità per l’Energia, che segnala un +19,2% per il gas in tutela e un +8,1% per la luce in tutela.

Focus quota fissa

A partire dallo scorso anno le bollette di luce e gas contengono al proprio interno il cd. “**scontrino dell’energia**”, specchietto che illustra tutte le voci di spesa fatturate, distinguendo tra quota di spesa che dipende dai propri consumi (la “**quota consumi**”), dalla quota di spesa dovuta a prescindere, indipendentemente dai volumi di energia consumata (la “**quota fissa**”).

Fate attenzione perché la **quota fissa contrattuale** di un’offerta (nello scontrino si tratta della voce “spesa per vendita”) **può variare significativamente**, passando, a titolo esemplificativo, confrontando due diverse offerte, **da 66,20 €** (5,50 Euro/mese) **a 205,33€** (17 Euro/mese)!

Focus quota consumi

Le offerte del mercato libero possono essere a **prezzo fisso** o a **prezzo variabile**.

Nei contratti di energia elettrica a **prezzo fisso per un determinato periodo**, i consumatori se ne possono andare prima della scadenza, ma attenzione però perché **il recesso anticipato può avere un costo**, da controllare nel contratto prima della stipula. È invece **vietato al fornitore modificare unilateralmente le condizioni economiche (*jus variandi*) o risolvere anticipatamente il contratto in senso pregiudizievole per il cliente**. I consumatori possono segnalare eventuali abusi allo Sportello per il Consumatore di ARERA (<https://www.sportelloperilconsumatore.it/> ; numero verde 800.166.654).

Non accettare offerte telefoniche

Il CRTCUCU da sempre sconsiglia caldamente la stipula di contratti al telefono o senza aver visionato la documentazione precontrattuale. La legge di conversione del decreto bollette n. 21/2026, decorsi sessanta giorni dalla data di entrata in vigore, introduce finalmente il **divieto di effettuare sollecitazioni**

commerciali non richieste per telefono, anche mediante l'invio di messaggi a consumatori, finalizzate alla proposta o alla conclusione di contratti di fornitura di energia elettrica e gas. Invitiamo i consumatori a segnalare all'Autorità per l'energia eventuali future sollecitazioni non richieste al numero verde 800.166.654.

Bonus sociale

Il c.d. Decreto Bollette ha previsto un **contributo una tantum del valore di 115 Euro** (per l'anno 2025 erano stati 200 Euro) che verrà riconosciuto in automatico ai titolari del bonus sociale per la fornitura di energia elettrica (nuclei con Isee valido fino a 9.796 Euro o 20.000 Euro per famiglie con almeno 4 figli a carico). È stato previsto inoltre un contributo che i fornitori di energia elettrica potranno volontariamente riconoscere ai clienti domestici non beneficiari di bonus sociale e con Isee non superiore a 25.000 Euro.

Il CRTCU è a disposizione per informare e assistere i consumatori sui contratti di fornitura energetica allo 0461984751 o scrivendo a info@centroconsumatori.tn.it