

Trento, 11 dicembre 2019

COMUNICATO STAMPA

## **TELEFONIA: I CONTATTI CON LE SOCIETA' E UN NUMERO VERDE PER DISATTIVARE I SERVIZI PREMIUM TRUFFALDINI**

*Due nuovi fogli informativi del CRCTU  
per difendersi dalle compagnie telefoniche  
e un numero verde per disdire i servizi a sovrapprezzo truffaldini*

Il mondo della telefonia, lo sappiamo, è una giungla di prezzi, offerte, nuove tecnologie, prodotti e servizi. E con l'aumentare di tutto ciò, a diminuire sono invece gli spazi dedicati al servizio clienti delle compagnie: sempre meno contatti diretti, sempre più "app" e risponditori automatici.

Tra le migliaia di richieste di informazioni e consulenze che ogni anno il CRCTU riceve nel campo della telecomunicazioni, ci sono anche quelle relative ai servizi a sovrapprezzo o servizi premium. Per intenderci loghi, suonerie, in particolare giochi, musica, notizie o applicazioni varie. Di cui spesso ci accorgiamo dell'esistenza solo nel momento in cui ricarichiamo il nostro smartphone.

L'Autorità garante delle telecomunicazioni ha messo a punto il cosiddetto **CASP 4.0** che, a dispetto dell'acronimo, non è altro che il **Codice di autoregolamentazione dei servizi a sovrapprezzo**. Il Codice è molto lungo e articolato e mette ordine in un campo dove Società truffaldine hanno approfittato per anni. L'obiettivo è la trasparenza e la chiarezza nelle procedure di acquisto, con l'invio di conferme di attivazione per e-mail o il cosiddetto doppio "click" che assicura la consapevolezza dell'acquisto da parte del cliente e una grafica chiara e riconoscibile. E' stato finalmente attivato un numero verde, l'**800 442299** che permette l'accesso ad uno strumento unico e gratuito per la disattivazione dei servizi premium, una disciplina unificata dei rimborsi per le attivazioni inconsapevoli.

A questo proposito il CRCTU ha messo a punto un foglio informativo cartaceo ed online, al servizio dei consumatori, che riassume il CASP 4.0 con le principali funzioni dei servizi premium, le modalità di disattivazione e tutto quanto possa essere utile per tutelarsi e fare scelte consapevoli.

Allo stesso modo, a causa della sempre maggior difficoltà dei clienti a reperire indirizzi, pec, fax per contattare gli operatori in caso di necessità o per effettuare un reclamo o una disdetta, il CRTCUCU ha aggiornato un altro foglio informativo con tutti i dati delle maggiori compagnie di telecomunicazioni.

I nuovi fogli informativi sono disponibili sul sito del CRTCUCU a questi indirizzi

<http://www.centroconsumatori.tn.it/149d1796.html>

<http://www.centroconsumatori.tn.it/149d1797.html>

oltre che in ufficio in Piazza Raffello Sanzio 3, 38122 Trento e nei paesi trentini dove sosta lo Sportello mobile del CRTCUCU, il calendario delle soste per il mese di dicembre è disponibile qui <https://www.centroconsumatori.tn.it/139d1777.html>