

Trento, giovedì 2 gennaio 2020

Comunicato stampa

## **Voli annullati per Ernest S.p.a e licenza sospesa dal 13 gennaio passeggeri a terra!**

ENAC ha revocato la licenza al vettore aereo

Con un comunicato stampa del 29 dicembre 2019, L'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC) informa *“di aver disposto la sospensione della licenza di esercizio di trasporto aereo passeggeri e merci al vettore Ernest S.p.A. Tale sospensione avrà efficacia a partire dal 13 gennaio 2020 al solo scopo di consentire alla compagnia di riproteggere i passeggeri già in possesso di un titolo di viaggio, provvedendo, al contempo, alla necessaria informativa all'utenza per gli eventuali voli cancellati”*.

**Dal 13 gennaio 2020 la compagnia aerea non emetterà più biglietti e gli aerei non potranno decollare, la licenza potrà essere ripristinata solo in seguito alla dimostrazione da parte del vettore di essere in possesso dei requisiti prescritti dalla normativa vigente in materia.**

In questi casi il consiglio è di chiedere il rimborso alla compagnia aerea e ricercare un volo alternativo per non rischiare di rimanere a terra all'ultimo momento, in ogni caso la compagnia dovrebbe garantire l'operatività dei voli fino al 13 gennaio 2020.

Se è stato effettuato il pagamento con carta di credito è possibile rivolgersi alla banca emittente per informazioni su come ottenere il *chargeback* del pagamento e verificare l'eventuale esistenza di coperture assicurative una volta ricevuta la comunicazione della cancellazione del volo.

Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3  
a Trento [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3  
38122 Trento  
Tel. 0461/984751  
Fax 0461/265699