

Trento, 25 maggio 2017

Comunicato stampa

L'Autorità di Regolamentazione dei Trasporti apre un procedimento nei confronti di una società di trasporto altoatesina

Con la delibera n.68 del 18 maggio 2017 l'Autorità di Regolamentazione dei Trasporti (ART) ha aperto un procedimento nei confronti della società Alto Adige Bus S.r.l. su segnalazione di due consumatori trentini, inviata per il tramite dello Sportello Europeo Consumatori. Il procedimento riguarda la presunta violazione dei diritti dei passeggeri, nel caso specifico, per non aver fornito al consumatore una risposta al reclamo presentato entro un mese dal ricevimento e per non aver inserito nelle condizioni di trasporto sul proprio sito le informazioni sui diritti dei passeggeri previste dal D.lgs. 169/2014 in attuazione del Regolamento 181/2011 relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus.

Ricordiamo che in caso di cancellazioni o ritardi, dopo aver inviato correttamente la richiesta di rimborso e di indennizzo all'azienda, è possibile segnalare la mancata risposta al reclamo o contestare una risposta insoddisfacente scaricando e inviando il modulo apposito dal sito dell'Autorità:

<http://www.autorita-trasporti.it/modulistica/>

oppure in via telematica all'indirizzo:

https://secure.autorita-trasporti.it/ART_Login/Login.aspx

Per informazioni sui diritti dei passeggeri sui mezzi di trasporto e sugli indennizzi previsti in caso di ritardi e cancellazioni è disponibile sul nostro sito un foglio informativo all'indirizzo:

<http://www.centroconsumatori.tn.it/149d945.html>

Per informazioni e consulenze Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751