

Trento, 29.06.2026

Comunicato stampa

## **Sailpost S.p.a.: l'odissea del ritiro è stata sanzionata**

Riceve una multa e deve recarsi da Riva del Garda a Trento nord per ritirarla: forse qualcosa non funziona! E' quanto ha pensato uno dei tanti trentini che si è visto recapitare l'avviso di deposito di un atto giudiziario, nello specifico una multa per violazione del codice stradale.

Verificando le condizioni di servizio, previste da una normativa, il CRTCU ha segnalato il mancato rispetto dei requisiti minimi all'AGCOM, nello specifico veniva contestata la difficoltà di accedere all'ufficio che si trova spesso a distanza di molti chilometri dall'abitazione del consumatore (le segnalazioni sono arrivate da Riva del Garda, Terre d'Adige e Lavis) e con orari di apertura davvero limitati (08:30-13:00) [qui](#) .

A seguito della segnalazione, l'Autorità Garante delle Comunicazioni ha condannato la società Sailpost S.p.a. al pagamento della sanzione di Euro 10.000,00 per la violazione degli obblighi connessi alla notifica a mezzo posta degli atti giudiziari e delle violazioni del codice della strada.

L'Autorità, chiamata ad effettuare le necessarie verifiche, ha accertato la mancanza dei requisiti necessari per lo svolgimento del servizio di notifica, nello specifico non garantendo gli orari di apertura minimi e la seconda sede in Provincia.

“Ci auguriamo che la società apra la seconda sede e garantisca gli orari di accesso opportuni per non creare ulteriori disservizi alle persone. Noi controlleremo”, è il commento del direttore del CRTCU dott. Carlo Biasior

Il testo del provvedimento n. 9/26/DSP può essere letto al seguente link:

[https://www.agcom.it/sites/default/files/provvedimenti/determina/2026/Determina%209\\_26\\_DSP%20%20%20%20Versione%20Web.pdf](https://www.agcom.it/sites/default/files/provvedimenti/determina/2026/Determina%209_26_DSP%20%20%20%20Versione%20Web.pdf)

Il CRTCU è a disposizione dei consumatori per segnalare eventuali comportamenti scorretti telefonando allo 0461984751 o [info@centroconsumatori.tn.it](mailto:info@centroconsumatori.tn.it).