



Trento, giovedì 18 novembre 2021

Comunicato stampa

## **Blue Panorama (Luke Air) e Alitalia: come richiedere il rimborso per i biglietti inutilizzati e per i voli cancellati**

Sono in molti i consumatori che si stanno rivolgendo allo Sportello del servizio Pronto Turista presso il CRCTCU di Trento per avere informazioni in merito alle richieste di rimborso per i voli cancellati da Blue Panorama e Alitalia: il timore, fondato, sentendo quanto riferito dai *media*, è quello di non rivedere più i soldi versati per un biglietto divenuto inutilizzabile a causa della cessata attività delle due aziende.

**Blue Panorama** (dal 2019 denominata Luke Air), dopo la sospensione della licenza da parte di ENAC, ha presentato la richiesta di concordato preventivo in continuità aziendale presso il Tribunale di Milano, che dovrà valutare la fattibilità di un eventuale risanamento proposto dalla società. È comunque possibile ancora trasmettere le richieste di rimborso alla società via mail all'indirizzo [contact@blue-panorama.com](mailto:contact@blue-panorama.com), o via Pec [bluepanoramaairlines@legalmail](mailto:bluepanoramaairlines@legalmail) o via raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo: Blue Panorama Airlines Spa, Viale delle arti, 123 Pal.D, 00054 Fiumicino RM

**Alitalia** comunica, invece, dal proprio sito, le modalità per ottenere il rimborso di quanto pagato per i voli previsti anche dopo il 14 ottobre, data in cui la compagnia ha smesso di volare e le cui tratte sono state in parte sostituite dalla nuova ITA Airways. La possibilità di ottenere il rimborso dei biglietti che i passeggeri non hanno potuto utilizzare emessi da Alitalia è stata estesa al 2022, attraverso un fondo da 100 milioni di Euro già in funzione per il 2021. Per le richieste di rimborso di *voucher* o biglietti per tutti i voli cancellati è disponibile un *form* apposito sul sito Web della compagnia al *link*:

[https://www.alitalia.com/it\\_it/special-pages/richiesta-rimborso-biglietto-o-voucher.html](https://www.alitalia.com/it_it/special-pages/richiesta-rimborso-biglietto-o-voucher.html)

*“Non è la prima volta che entrambe le compagnie aeree nazionali si trovano costrette a sospendere l'attività”*, commenta Francesco Marcazzan consulente dello Sportello Europeo dei Consumatori *“i consumatori non*

Piazza R. Sanzio, 3  
38122 Trento  
Tel. 0461/984751  
Fax 0461/265699



*devono essere abbandonati a loro stessi! Se da un lato Alitalia spinta e agevolata dall'intervento governativo fornisce informazioni adeguate ai consumatori attraverso il sito Web, Blue Panorama invece, non fornisce alcuna indicazione e nessun recapito su come procedere per recuperare il proprio credito, eliminando di fatto qualsiasi canale di comunicazione con i propri clienti.”*

Ricordiamo che lo Sportello Europeo dei Consumatori presso il CRTCU è a disposizione dei consumatori per informazioni e per raccogliere eventuali richieste di rimborso di biglietti inutilizzati, di *voucher* o di voli cancellati, inviando la propria richiesta all'indirizzo mail [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), o telefonando al numero 0461984751.

Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3  
a Trento [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3  
38122 Trento  
Tel. 0461/984751  
Fax 0461/265699