

Trento, 19 luglio 2010

COMUNICATO STAMPA

## **Apple viola le norme europee e italiane in materia di garanzia: un anno invece di due la durata.**

### **Il CRTCUCU chiede l'intervento dell'AGCM per fermare la prassi commerciale sleale**

Un consumatore ci segnala che la società Apple non rispetta la legge europea e italiana sulle garanzie, riconoscendo parzialmente i diritti e per un periodo di un anno.

Nello specifico, il consumatore recatosi presso il punto vendita Apple di Trento per l'acquisto di un iPod, riceve come comunicazione dal venditore, istruito dal capo area, la dichiarazione che la garanzia dura un anno.

Guardando la dichiarazione relativa alla garanzia che appare sul sito di Apple, pare confermata la versione dell'azienda, infatti, si parla solo di garanzia annuale.

Tutto ciò è in palese violazione degli articoli del codice del consumo inerenti la garanzia, in particolare degli artt. 132 e 133, infatti la durata della garanzia è biennale e la garanzia convenzionale deve avere i contenuti minimi della garanzia legale e deve indicare chiaramente la durata.

Tale prassi commerciale rientra tra quelle sleali ai sensi delle disposizioni del Codice del Consumo e per questo il CRTCUCU ha chiesto all'AGCM di aprire un'indagine volta ad accertare il rispetto della normativa.

Ai consumatori il CRTCUCU rivolge un invito a segnalare eventuali comportamenti di Apple che indicano in un anno la durata della garanzia.