CENTRO DI RICERCA E TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI

Telecomunicazioni:

il 19 agosto al via il nuovo sistema "anti-spoofing" per arginare le chiamate spam provenienti dall'estero

A partire da oggi, 19 agosto 2025, le chiamate in arrivo da numerazioni che sembrano normali utenze nazionali ma non lo sono, verranno filtrate da un nuovo sistema tecnico di "anti-spoofing", elaborato dagli operatori di telecomunicazioni insieme con l'Agcom (l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni) per fungere da scudo contro lo spam telefonico di molti call center.

Tale soluzione è stata **ideata in seguito all'introduzione da parte dell'Agcom (delibera numero 457) dell'obbligo per gli operatori nazionali di bloccare** il cosiddetto **fenomeno del *Cli spoofing*** (Cli sta per Calling line identification), ossia le fastidiosissime chiamate illegittime provenienti dall'estero mascherate con numeri telefonici nazionali per sembrare dei contatti affidabili e fare così marketing aggressivo o addirittura truffe telefoniche.

Come sottolinea il commissario Agcom Massimiliano Capitano si tratta di "… un vero e proprio filtro tecnologico, per impedire il Cli spoofing, pratica che rende possibile il camuffamento del numero chiamante permettendo a centinaia di operatori (di call center, ndr) che operano nell'illegalità e prevalentemente dall'estero di agire indisturbati e fuori dalle regole che invece gravano sui call center legali".

Più nello specifico, **la misura** permetterà di **bloccare già all'origine tre diverse tipologie di chiamate:** le chiamate spam con struttura della numerazione aderente agli standard, le chiamate spam che pur avendo un prefisso fisso italiano provengono dall'estero (blocco attivo dal 19 agosto) e le chiamate con prefisso mobile italiano ma provenienti sempre dall'estero (blocco previsto per novembre 2025); non verranno ovviamente bloccate le chiamate in roaming effettuate da utenti italiani che si trovano oltre-confine. È stato stimato inoltre che questo sistema tecnico "anti spoofing", unico sia in Europa che nel resto del mondo, dovrebbe essere in grado di contrastare il 95 % delle chiamate di Cli spoofing.

Piazza Raffaello Sanzio, 3 – 38122 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699
info@centroconsumatori.tn.it www.centroconsumatori.tn.it crtcu@pec.it