

Trento, lunedì 7 agosto

Comunicato stampa

ADDEBITI IRREGOLARI DI DANNI SU VETTURE NOLEGGIATE

Locauto Rent S.p.A. condannata a pagare 1.000.000 di Euro

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato su segnalazione effettuata direttamente da parte di alcuni consumatori che si sono rivolti per assistenza al CRCTU ha condannato la società di autonoleggio Locauto Rent S.p.A. al pagamento di due sanzioni del valore di Euro 500.000 ciascuna per un totale di 1.000.000 di Euro (PS9879). Le pratiche scorrette poste in essere dalla società sono riferite alla modalità di addebito dei danni sulle autovetture al momento della riconsegna e all'incentivo di acquisto delle polizze accessorie a copertura della franchigie.

- La prima pratica scorretta posta in essere dal professionista secondo quanto riportato dall'AGCM consiste *nell'aver sollecitato, a diversi consumatori in procinto di noleggiare un'autovettura, l'acquisto di prodotti a copertura dei danni, prospettando e sfruttando la riduzione dell'elevato deposito cauzionale altrimenti richiesto e la conseguente limitazione o impedimento all'uso della carta di credito e il ritardo nello sblocco delle relative somme alla conclusione del noleggio.*
- Il secondo comportamento scorretto oggetto del procedimento, prosegue l'Autorità, *attiene alle modalità di rilevazione e addebito dei danni, e specificatamente evidenzia modalità inadeguate ed aggressive di accertamento del danno che poi comportano un ingiustificato ed automatico addebito ai consumatori, (...) si ha evidenza che siano stati addebitati in modo ingiustificato e aggressivo a vari clienti al termine del noleggio, importi a titolo di rimborso per danni preesistenti (...) causando un significativo pregiudizio economico per i consumatori, costretti a pagare per un danno da essi non causato in forza della carta di credito data in garanzia al professionista al momento del noleggio dell'autovettura.*

Per informazioni Centro di Ricerca e Tutela dei Consumatori e degli Utenti (CRCTU) Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento, telefono 0461984751