

Trento, 6 febbraio 2014

Comunicato stampa

A volte ritornano!...

Richieste di pagamento di vecchie fatture TELETU: prescritte!

Numerosi consumatori si sono rivolti, nel giro di pochi giorni, al CRTCU dopo aver ricevuto una raccomandata con sollecito di pagamento da parte di uno studio legale di Prato. In queste lettere ai destinatari viene intimato il pagamento delle fatture risalenti agli anni 2006-2009, allora emesse dalla compagnia telefonica Tele2 (dal 2010 "TeleTu" e di proprietà della società Vodafone Omnitel NV.).

L'avvocato chiede di contattare telefonicamente la società di recupero crediti Ge.Ri Srl con sede a Milano per regolarizzare la posizione, allegando un bollettino postale con l'importo richiesto ed intestato alla società stessa.

Trattandosi di fatture molto vecchie, rimane per tanti consumatori il dubbio sulla fondatezza di queste richieste!

Ricordiamo in ogni caso che le bollette telefoniche si prescrivono in 5 anni, salvo invio di atti che interrompono tale termine come solleciti di pagamento con data certa. Trascorsi cinque anni senza aver ricevuto nessuna comunicazione il pagamento non va effettuato .

Perciò, se viene ad esempio richiesto il pagamento di una fattura dell'anno 2006 si può fare valere la prescrizione considerato che il termine utile per richiedere il predetto pagamento scadeva nel 2011.

Il CRTCU ha segnalato a Teletu i casi in questione, sottolineando l'avvenuta prescrizione delle fatture che sono state di conseguenza annullate dalla società, recuperando in tal modo solo nell'ultima settimana più di 1.600 € a favore dei consumatori come somme non dovute.

Invitiamo i consumatori che dovessero ricevere solleciti di questo tipo di verificare la correttezza della richiesta ed eventualmente di contrattarci presso la nuova sede in Piazza Raffaello Sanzio n3, tel:0461984751.