

Trento, 22 gennaio 2020

Comunicato stampa

In caso di sinistro come faccio ad evitare il *malus*?

Nuova procedura più veloce per comunicare con Consap

Tra gli interessi dei consumatori nel caso di sinistro vi è indubbiamente la preoccupazione di evitare l'aumento del premio assicurativo, il cosiddetto *malus*, ma è possibile? Certamente sì, e ora vediamo come comportarsi ricorrendo alle indicazioni fornite dall'IVASS, organismo di controllo delle assicurazioni private.

Il caso

Ho in scadenza una polizza r.c. auto e la mia classe *bonus/malus* è aumentata a causa di un sinistro da me provocato. Come posso conoscere l'importo pagato dalla mia impresa e rimborsarlo per evitare la penalizzazione della mia classe di merito (*malus*)?

Le condizioni contrattuali generalmente prevedono la possibilità per l'assicurato di rimborsare alla compagnia gli importi liquidati per sinistri nel corso del "periodo di osservazione". Attraverso il rimborso eviti l'applicazione del *malus*, cioè conservi la classe di merito acquisita; tale facoltà può essere esercitata anche se hai cambiato compagnia assicurativa.

Questa opportunità può essere importante da utilizzare nei casi di sinistri di modesta entità, poiché consente di evitare il *malus* e la conseguente maggiorazione di premio. La procedura da seguire è diversa a seconda che il sinistro sia stato gestito o meno in regime di risarcimento diretto; per saperlo consulta il foglio informativo sul nostro sito <https://www.centroconsumatori.tn.it/147d294.html>

Risarcimento diretto: per conoscere l'importo dei sinistri pagati dei quali sei stato responsabile e rimborsare il relativo importo puoi rivolgerti direttamente alla [CONSAP](#) (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A.). In alternativa puoi rivolgerti al tuo intermediario che, oltre a fornirti le istruzioni necessarie, potrà anche effettuare direttamente la richiesta a CONSAP per conto tuo.

I riferimenti di CONSAP sono: Via Yser, 14 - 00198 Roma - www.consap.it - Tel. 06 85796444 Fax 06 85796545546-547-296; e-mail per il pubblico: rimborsistanza@consap.it. La CONSAP ti fornirà direttamente tutte le informazioni circa le modalità da seguire per effettuare il rimborso.

Risarcimento di controparte: nel caso in cui il sinistro non rientri nella procedura del risarcimento diretto, è necessario rivolgersi all'assicurazione della controparte per avere le informazioni sull'importo pagato che devono essere fornite direttamente da tale impresa.

Qui la guida operativa predisposta da IVASS

<https://www.consap.it/servizi-assicurativi/stanza-di-compensazione/rimborso-del-sinistro/guida-al-rimborso-del-sinistro/>