

Trento, 26 marzo 2020

Comunicato stampa

## **Restiamo a casa!**

### **I servizi e le misure in aiuto per le famiglie e i consumatori in Trentino**

In questo periodo così difficile il CRTCU prova a raccogliere ed elencare i servizi e le misure di aiuto alle famiglie e ai consumatori previste per legge o direttamente dalle imprese, con invito a tutti di segnalare ulteriori iniziative,

Si riportano di seguito i principali servizi di consegna di beni di prima necessità, oltre alle indicazioni relative alle misure governative per i pagamenti di bollette o mutui.

#### **#Resta a casa, passo io**

Una rete coordinata dalla Provincia che valorizza tutte le espressioni territoriali dedicate a sostenere l'utenza fragile messa in campo dal Dipartimento Salute e Politiche Sociali in collaborazione con la Protezione civile e rivolto alle persone fragili, anziane e malate, senza rete familiare e costrette in casa dall'emergenza Coronavirus. Da oggi tutte queste persone potranno far riferimento al numero di telefono **0461 495244**, gratuito, per necessità quali la spesa, i farmaci, l'ascolto sette giorni su sette dalle 8 alle 20.

#### **Farmacie**

Le Farmacie Comunali hanno previsto la consegna a domicilio per anziani e ammalati telefonando allo **0461 7381040**. Il servizio è gratuito per chi ha più di 65 anni e per chi è già assistito dal Comune. Per gli altri la consegna è a pagamento. Si effettua anche ritiro di una ricetta presso l'ambulatorio del medico tramite volontari. Il servizio è attivo nei Comuni di Trento, Aldeno, Cimone, Garniga, Besenello, Volano, Pomarolo, Nogaredo, Val di Rabbi, Riva del Garda, Arco, Dro, Tenno e Lavis.

Croce Rossa Italiana in collaborazione con Federfarma ha intensificato il servizio totalmente gratuito di consegna farmaci a domicilio a favore delle persone vulnerabili attraverso il numero verde CRI per le Persone **800 065510**, disponibile h24 e sette giorni su sette. Il servizio è gratuito.

#### **Fatture**

Se avete in casa delle fatture, la cui data di scadenza si sta avvicinando, e non siete in grado di pagarle a causa dell'attuale situazione, vi consigliamo di contattare

immediatamente chi ha emesso la fattura per trovare una soluzione di comune accordo.

### **Utenze**

Per le forniture di **elettricità, gas e acqua** non è stata prevista la sospensione dei pagamenti delle bollette, ma non può essere interrotta la fornitura tra il 10 marzo e il prossimo 3 aprile, a causa di eventuali ritardi (morosità) nei pagamenti. Se fosse già stata interrotta la fornitura, contattate il venditore e richiedetene il ripristino.

### **Mutui**

Per i **mutui in corso** è possibile sospendere per un massimo di 18 mesi il pagamento delle rate per coloro che hanno subito la riduzione dell'orario di lavoro o la sospensione del lavoro per almeno 30 giorni e hanno un mutuo stipulato da più di un anno, il capitale residuo del mutuo non può essere superiore a 250.000,00 € e il mutuo deve essere acceso per l'abitazione principale e non è necessario, per i prossimi 9 mesi (dal 17 marzo 2020), l'ISEE inferiore a 30.000,00 €; questa misura ora è estesa anche ai lavoratori autonomi e ai liberi professionisti.

Anche i **singoli gruppi bancari** prevedono misure autonome per sospendere i pagamenti delle rate dei mutui, consigliamo di prendere contatto direttamente con la Vostra banca.

**Non sono previste misure di sospensione per i finanziamenti** diversi dai mutui prima casa quali ad esempio prestiti personali o cessioni del quinto dello stipendio, ma in caso di difficoltà contattate direttamente la finanziaria per accordare a rinegoziazioni o sospensioni.

### **Polizze RC Auto**

Per le polizze rc auto fino al 31 luglio il periodo di copertura dopo la scadenza è aumentato di ulteriori 15 giorni, per arrivare quindi a 30 giorni complessivi. Ad oggi, il differimento dei pagamenti è previsto soltanto per le ex "zone rosse" di Lombardia e Veneto, e non per tutto il territorio nazionale. Pertanto se avete polizze in scadenza, anche di altri rami, chiarite con la vostra compagnia assicuratrice o la banca le possibilità del pagamento.

### **Proroga scadenze**

Tutte le **patenti** con scadenza dal 31 gennaio sono valide fino al 31 agosto 2020 (come i **documenti di riconoscimento e di identità**), anche quelle con l'obbligo di sottoporsi alla visita della Commissione medica locale per le patenti di guida. I permessi provvisori di guida già rilasciati dalla Motorizzazione civile sono prorogati fino al 30 giugno 2020. L'attività della Commissione medica locale di Trento e Rovereto è sospesa fino al 18 giugno 2020, così come la prenotazione degli appuntamenti.

Viene inoltre autorizzata (Decreto Legge n. 18 del 17.03.2020 - art. 92) fino al 31 ottobre 2020 la circolazione dei veicoli da sottoporre entro il 31 luglio 2020 alle attività di **revisione**. Gli uffici della motorizzazione civile di Trento sono chiusi al pubblico ma garantiscono alcuni servizi essenziali e rispondono per informazioni via mail [motorizzazione.civile@provincia.tn.it](mailto:motorizzazione.civile@provincia.tn.it) e al numero 0461 492002. Per comunicazioni urgenti relative all'attività della Commissione medica locale è possibile inviare una mail a [medicinalegale.commissioneipatenti@apss.tn.it](mailto:medicinalegale.commissioneipatenti@apss.tn.it) lasciando il proprio recapito telefonico. Sarete richiamati il prima possibile.

A questo collegamento trovate un elenco delle associazioni, dei servizi e delle attività commerciali che effettuano assistenza e consegna di alimenti a domicilio:

<https://www.centroconsumatori.tn.it/download/154dext9XljHt.pdf>

Il CRTCU invita, chi ha interesse, ad implementare l'elenco dei servizi e delle attività che offrono servizi alle persone.