

Trento, 25 settembre 2026

Comunicato stampa

ETICHETTE E GARANZIA

DAL 27.09.2026 OBBLIGO DI INDICARE L'ESISTENZA DELLA GARANZIA DI CONFORMITA'

Dal 27.09.2026 entreranno in vigore le disposizioni del decreto legislativo n. 30 del 20.02.2026 in attuazione della direttiva UE 2024/825 riguardo alla responsabilizzazione dei consumatori per la transazione verde le quali hanno introdotto importanti modifiche e novità al Codice del Consumo.

Il consumatore dovrà non solo essere tutelato da pratiche ambientali sleali (greenwashing) ma dovrà essere soprattutto informato.

Sia in negozio che fuori dai locali commerciali sarà ora necessario fornire ai consumatori il c.d. *avviso armonizzato* ossia un promemoria dell'esistenza della garanzia legale di conformità e dei suoi elementi.

Tale avviso dovrà essere esposto a livello di punto vendita in modo ben visibile al fine di ricordare ai consumatori l'esistenza e i principali elementi della garanzia legale inclusa la durata minima di due anni.

Inoltre, se offerta dal produttore, dovrà essere esposta in maniera ben visibile l'*etichetta armonizzata* per avvisare il consumatore dell'esistenza di tale eventuale ulteriore garanzia che dovrà essere gratuita ed avere una durata superiore a due anni.

Il produttore dovrà inoltre fornire le informazioni riferite alla riparabilità del prodotto fornendo le informazioni e le istruzioni per la riparazione e la manutenzione, comunicando il costo stimato e la procedura di ordinazione dei pezzi di ricambio necessari per mantenere la conformità dei beni.

Qui il link del decreto legislativo 20.02.2026 n. 30

<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2026/03/09/26G00047/SG>

Il CRTCU è a disposizione dei consumatori per valutare la regolarità delle informazioni, per segnalare eventuali comportamenti scorretti e per assistere i consumatori, telefonando allo 0461984751 o info@centroconsumatori.tn.it.