

Trento giovedì 2 marzo 2023

Comunicato Stampa

Prenotare servizi turistici collegati: come tutelarsi dalle cancellazioni dei voli

In questo periodo molti consumatori stanno prenotando le proprie vacanze pasquali, magari per un *weekend* lungo in qualche città europea approfittando della chiusura delle scuole. Solitamente il mezzo di trasporto preferito e più economico in questi casi è l'aereo.

Prenotare un alloggio e un volo aereo collegato, secondo la legge, costituisce un pacchetto turistico la cui organizzazione e responsabilità sulla esecuzione è rimessa interamente nelle mani di un unico professionista, garantendo maggior tutela per i consumatori.

Ma cosa succede se, come spesso avviene, i servizi turistici seppur collegati sono acquistati online da due diversi professionisti o in momenti diversi?

In questi casi è bene sapere che l'eventuale cancellazione di un servizio non comporta in automatico la cancellazione gratuita anche dell'altro: se la compagnia aerea decide di cancellare il volo difficilmente sarà disposta a rimborsare al consumatore anche l'eventuale penale richiesta dall'albergatore a causa dell'annullamento della prenotazione conseguente all'impossibilità di raggiungere la destinazione.

Per evitare di dover pagare una penale all'albergatore a causa della cancellazione del volo, è bene valutare di scegliere strutture che consentano la cancellazione gratuita della prenotazione anche a ridosso della data di partenza o stipulare una apposita assicurazione viaggio che preveda la possibilità di ottenere il rimborso della trattenuta prevista in caso di annullamento.

Ricordiamo che le compagnie aeree sono obbligate, in caso la cancellazione del volo dipenda da una loro scelta operativa, a risarcire il passeggero con un indennizzo che varia da 250 a 600 euro a seconda della lunghezza della tratta, nel solo caso in cui la cancellazione sia comunicata in aeroporto o nel periodo di due settimane precedenti alla partenza.

Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento
sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751