

Trento, 25/06/2025

Comunicato stampa

Attenzione al finto numero C.U.P. 899 021262

Ogni giorno i consumatori sono vittime di truffe telefoniche che assumono aspetti sempre più variegati e raffinati.

In questi giorni, numerosi consumatori si rivolgono al Centro di Ricerca e di Tutela Consumatori ed Utenti per lamentare di aver ricevuto il seguente messaggio: “La preghiamo di contattare con urgenza i nostri uffici C.U.P. al seguente numero 899 021262 per importanti comunicazioni che la riguardano.”

Chiamando questo numero i consumatori vengono messi in attesa e in brevissimo tempo viene eroso il credito.

Questo numero, infatti, oltre a non appartenere veramente al CUP, è un numero a sovrapprezzo (lo si vede dal prefisso 899), dove ogni minuto può costare, a seconda del proprio operatore, anche fino ad 1,80 Euro.

Si consiglia di prestare la massima attenzione e di contattare il C.U.P. tramite i canali ufficiali come da sito APSS <https://cup.apss.tn.it>

Tramite:

- l'app TreC+
- area personale sul sito del CUP online
- il numero verde 848 816 816 da telefono fisso (costo di una chiamata urbana)
- il numero 0461 379400 da cellulare

Invitiamo i consumatori coinvolti in eventuali disservizi a segnalarli al CRTCU, che è a disposizione per verificare la correttezza dei comportamenti delle imprese, telefonando allo 0461984751 o info@centroconsumatori.tn.it