

Trento, 21 maggio 2019

Comunicato stampa

**Clausola vessatoria nei contratti d'acquisto auto
Volkswagen continua a mascherare la caparra da deposito, così
azzera i risarcimenti ai consumatori in caso di mancata o
ritardata consegna dei veicoli.**

La casa automobilistica Volkswagen, continua a camuffare la caparra con il deposito, con la conseguenza che i consumatori, nel caso in cui non dovessero ricevere la vettura o riceverla in ritardo, cioè nei casi di inadempimento di Volkswagen, riceverebbero solamente la somma versata all'atto della firma del contratto, sì perché la somma versata viene semplicemente restituita, senza che questa somma produca interessi e non nella misura del doppio, come prevede la legge.

Quando si acquista una macchina, come sappiamo, si versa subito una somma di denaro, che nel caso la macchina non venga consegnata, viene solitamente restituita nella misura del doppio.

Riteniamo che la clausola che riportiamo sotto sia proprio vessatoria perché in caso di inadempimento del venditore il consumatore non verrebbe adeguatamente ristorato del danno subito, cosa che normalmente avverrebbe se la somma versata fosse a titolo di caparra, con la possibilità di ottenerla nell'ammontare del doppio in caso di inadempimento del venditore.

L'Acquirente versa alla sottoscrizione, a titolo di deposito (Art. 1), l'importo di EUR

L'Acquirente avrà diritto di recedere dal contratto, mediante comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata a.r., da inviarsi al domicilio entro 10 giorni dalla scadenza dell'ulteriore termine di consegna. Nell'ipotesi in cui intenda avvalersi del diritto di recesso, l'Acquirente ottiene la restituzione del deposito cauzionale versato ai sensi dell'Art. 1.

La consegna dell'Autovettura potrà essere effettuata dalla Venditrice anche prima della scadenza del termine sopra indicato. In questo caso l'Acquirente è tenuto a ritirare l'Autovettura entro 15 giorni dalla comunicazione, in via telefonica o per iscritto (anche, eventualmente, mediante posta elettronica).

Lo avevamo già fatto presente a Volkswagen che ci ha semplicemente invitati a discutere della faccenda, e lo abbiamo segnalato all'Autorità garante della Concorrenza e del Mercato, che purtroppo aveva archiviato, perché pare che VW avesse dichiarato

che i contratti da noi segnalati fossero in disuso, ma evidentemente non è così, infatti, abbiamo nuovamente segnalato la cosa all'AGCM.

Qui quanto fatto nel 2016:

<https://www.centroconsumatori.tn.it/download/141dextxIL1Ci.pdf>

Ai consumatori consigliamo di non mollare, pretendere il doppio della somma versata in caso di ritardo o mancata consegna del veicolo e, soprattutto, di segnalare la cosa all'Antitrust attraverso il portale www.agcm.it o telefonando all'800 166 661.

Confidiamo grandemente nel lavoro che potrà svolgere l'Antitrust inibendo l'uso di tale clausola.

Il CRTCU è a disposizione per problemi legati ai contratti di acquisto dei veicoli.