

Trento, giovedì 14 marzo 2013

Comunicato stampa

## **ABITO DA SPOSA ON-LINE AD ALTO RISCHIO DI ANDARE IN BIANCO!**

Con l'arrivo della primavera per molte coppie trentine iniziano i preparativi per organizzare il loro matrimonio. Lo Sportello Europeo dei Consumatori ha svolto un'indagine per verificare le informazioni che sedici siti internet dedicati all'abito nuziale forniscono prima del faticoso acquisto. In generale è emerso che le società e gli atelier che vendono abiti da sposa on-line non forniscono le informazioni necessarie per effettuare un acquisto sicuro.

Prima fra tutti abbiamo rilevato la mancanza dell'**identificazione** del venditore: quattro di questi siti non contengono né il nome, né la ragione sociale e neppure l'ubicazione del soggetto che li mette in vendita. Solamente cinque mettono a disposizione un **numero di telefono** di utenza fissa da contattare in caso di problemi (uno di questi ci mette in comunicazione con la Cina) e solo tre siti danno **indicazione sul luogo** in cui l'abito viene confezionato o sulla sua provenienza.

Da rilevare come le aziende prese in esame affrontano il tema del **diritto di recesso** per i contratti a distanza: secondo il Codice del Consumo il consumatore non può esercitare il diritto di recesso nel caso di beni confezionati su misura. La corretta informazione dell'esclusione determina quindi l'inapplicabilità del diritto di ripensamento esercitabile entro 10 giorni dal ricevimento della merce. La personalizzazione deve consistere in *un'operazione irreversibile di adattamento alle caratteristiche antropometriche della persona (Cass. n.29186)* che renda il capo non più commerciabile per la taglia standard. Alcuni siti diversificano giustamente l'abito personalizzato da quello standard prevedendo l'esclusione per il primo (in alcuni casi è consentito recedere perdendo una caparra) e l'applicabilità del recesso per il secondo. Ricordiamo però che se nel sito non viene riportato un indirizzo a cui rispedire il prodotto difficilmente riusciremo a esercitare il nostro diritto e se tale indirizzo è situato in Cina la spedizione di ritorno del vestito potrebbe costarci cara e con il rischio molto concreto di non avere il rimborso di quanto pagato.

Lo Sportello Europeo dei Consumatori a tutela delle promesse spose future e presenti, rilevate tali gravi mancanze ha denunciato alcuni di questi siti alla Polizia postale e all'Autorità garante della Concorrenza e del Mercato.

Via Petrarca, 32 – 38122 Trento

Tel. 0461/984751

Fax 0461/265699

Riportiamo di seguito una tabella con l'indicazione delle carenze informative rilevate. Il consiglio è di non acquistare mai nulla sui siti che non forniscono le adeguate informazioni e di preferire sempre i professionisti che forniscono le informazioni complete e corrette, chiaro indice di affidabilità!

VENDITORE		PROVENIENZA		CONTATTO		RECESSO	
Nome sito	Nome Azienda	Sede legale	Origine abito	Indirizzo E-mail	Numero Telefono	su misura	Taglia standard
Www.lightinthebox.com	Non indicato	Non indicato	Non indicato	SI	Non indicato	Non indicato	Non indicato
Www.reginadinozze.it	Non indicato	Non indicato	Non indicato	SI	Non indicato	Non indicato	Non indicato
Www.celebrity-wedding-dresses.net	Non indicato	Non indicato	Non indicato	SI	Non indicato	Non indicato	Non indicato
Www.chicabiti.com	Non indicato	Non indicato	SI	SI	SI	Non indicato	Non indicato
Www.myefox.it	Non indicato	Electronic Exhibition Centre, South China City, Pinghu, Shenzhen City, Cina	Non indicato	SI	Non indicato	Non indicato	Non indicato
Www.abiticerimoniadonna.com	Edresses Global UK Co.Ltd.	7/11 Minerva Road Park Royal, London NW10 6HJ UK	Non indicato	Non indicato	Non indicato	Non indicato	Non indicato
Www.abitivendita.com	Edresses Global UK Co.Ltd.	7/11 Minerva Road Park Royal, London NW10 6HJ UK	Non indicato	Non indicato	Non indicato	Non indicato	Non indicato
Www.eabiti.com	Edresses Global UK Co.Ltd.	7/11 Minerva Road Park Royal, London NW10 6HJ UK	Non indicato	Non indicato	Non indicato	Non indicato	Non indicato
Www.yournewdreams.com	New Dreams	Non indicato	Non indicato	SI	cell.	NO	SI
Www.milano.com	Milano Global UK Limited	Non indicato	Non indicato	SI	SI (Cina)	NO	Non indicato
Www.noviamor.it	Mystyles International Limited	Non indicato	Non indicato	SI	SI	Non indicato	SI
Www.abitipersposa.it	Mproject Pastorelli Marco	Via Carlo Magno 20/c 74122 Lama-Taranto	Non indicato	SI	cell.	NO	SI
Www.dincantospose.it	D'Incanto Spose Salvatore Melfa	Non indicato	Non indicato	SI	SI + cell.	NO	SI
Www.miamastore.com	MiamaStore.com	Via Antonio D'Arco 6,84025 Eboli (SA)	SI	SI	cell.	NO	SI
Www.sposedivalentina.com	Proxima Zannoni Valentina	Via Renato salvatori 40 - 00173 Roma	Non indicato	SI	cell.	SI con caparra	SI
Www.sposae.com	Sposae	Via Pavia 6/2 Milano	SI	Non indicato	SI + cell.	SI	SI

Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), telefono e fax: 0461 262993 .