

Trento, martedì 5 marzo 2013

Comunicato stampa

## **RISARCIMENTI MONETARI AUTOMATICI AI PASSEGGERI DI TUTTI I MEZZI DI TRASPORTO!**

Indennizzi a partire dal 25% del costo del biglietto per i ritardi dei treni e fino a 600 € per la cancellazione di un volo aereo

Sono più di centocinquanta i consumatori che si sono rivolti durante lo scorso anno allo Sportello Europeo dei Consumatori lamentando ritardi e disservizi sui mezzi di trasporto non solamente per il trasporto aereo: ritardi e cancellazioni si sono verificati infatti in qualunque tipo di trasporto.

A partire dal 1 marzo 2013 il Regolamento CE n. 181 del 2011 relativo ai *diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus*, si affianca a quelli già in vigore per aerei, treni e navi che prevedono in caso di **cancellazione o ritardo** dei vettori risarcimenti monetari quantificati in base al tipo e alla durata del trasporto.

La tutela si estende anche all'obbligo di **assistenza a terra** nei casi in cui il ritardo o la cancellazione siano motivo di attesa da parte del consumatore negli aeroporti, nelle stazioni o sui moli di imbarco. Secondo una recente sentenza della Corte di Giustizia UE in materia di trasporto aereo questo tipo di assistenza è dovuta **anche nel caso in cui la cancellazione o il ritardo siano dovuti a circostanze imprevedibili** come può essere un'eruzione vulcanica: la Corte infatti negli ultimi anni nelle sue varie interpretazioni mira ad estendere il più possibile la tutela prevista. Molto rigida e dettagliata in questo campo è anche la tutela speciale per i passeggeri disabili o a mobilità ridotta, che prevede il divieto di discriminazione, e che obbliga le società che effettuano il trasporto ad adoperarsi affinché i mezzi siano accessibili a tutti senza distinzioni.

Ricordiamo che prima di effettuare una prenotazione è fondamentale sempre consultare le condizioni generali di trasporto che devono essere messe a disposizione dal vettore e valutare la possibilità di stipulare una copertura assicurativa in caso di annullamento del viaggio.

I diritti dei passeggeri e le tabelle con i **dettagli delle compensazioni** sono consultabili sul sito [www.centroconsumatori.tn.it](http://www.centroconsumatori.tn.it) nella sezione **trasporti & comunicazioni**.

Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), telefono e fax: 0461 262993.