

Trento, 24 maggio 2019

Comunicato stampa

## **Garanzia: Il diritto al ripristino senza spese in caso di prodotto difettoso non include l'obbligo del venditore di anticipare le spese di spedizione**

Lo ha stabilito la Corte di Giustizia Europea

Nel caso di acquisti online capita spesso, quando il prodotto presenta un difetto, di chiedersi chi debba sostenere le spese di spedizione dei prodotti per farli rientrare nelle mani del venditore e attivare la garanzia con la procedura di riparazione o sostituzione. Un caso è stato esaminato dalla Corte di Giustizia dell'Unione Europea in una recente Sentenza (c-52/18 del 23 maggio 2019) dove la CGUE ha stabilito che sempre la garanzia deve essere gratuita, ma nel caso di acquisto a distanza al consumatore può essere chiesto l'anticipo delle spese di spedizione del prodotto alla sede del venditore, che andranno poi rimborsate, una volta rilevata l'esistenza del difetto. Fanno eccezione i prodotti la cui spedizione costituisce *un onere finanziario che potrebbe dissuadere i consumatori dal far valere i propri diritti*, quando ad esempio il costo della spedizione è troppo alto o diventa troppo difficoltoso a causa delle dimensioni, del peso o delle caratteristiche del prodotto.

**Prima di effettuare un acquisto è opportuno quindi consultare le condizioni di contratto e preferire i siti che indicano il ritiro dei prodotti a carico del venditore nel caso in cui presentino difetti di conformità!**

Ricordiamo che, per quanto riguarda le controversie riguardanti gli acquisti online, lo Sportello Europeo dei Consumatori offre consulenze e assistenza gratuita per i consumatori trentini e che presso il CRTCU è possibile avere informazioni inerenti la procedura di conciliazione offerta gratuitamente per i consumatori residenti nella provincia di Trento dall'organismo di conciliazione accreditato [www.conciliareonline.it](http://www.conciliareonline.it)



**CONCILIAREONLINE.IT**

Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a  
Trento [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3  
38122 Trento  
Tel. 0461/984751  
Fax 0461/265699