

Trento, 25 luglio 2012,

## **La Commissione europea lancia l'app salva vacanze e lo SPORTELLO DEL TURISTA la porta in piazza**

*I diritti dei passeggeri consultabili gratuitamente su tablet e smartphone*

Nell'era tecnologica in cui stiamo vivendo sembra che niente si possa fare senza computer e telefono. Quale migliore modo allora per diffondere la conoscenza dei nostri diritti, l'averli a portata di mano sul nostro smartphone? L'ha pensata bene Siim Kallas, Vicepresidente della Commissione Europea e Commissario responsabile per i trasporti, che ha dichiarato in un recente comunicato: *quanti di noi sono rimasti bloccati in un aeroporto con la frustrazione di sentirci dire che non abbiamo diritti che invece sappiamo di possedere! Con questa applicazione milioni di viaggiatori potranno avere un facile accesso alla corretta informazione dei loro diritti di passeggeri nel momento in cui ne avranno più bisogno, ovvero, quando gli si presenta davanti un problema inaspettato.*

L'accesso immediato alle informazioni necessarie per far valere i propri diritti di passeggero o di utente di un servizio turistico, è sicuramente un'ottima base di partenza per meglio contrastare i disagi che possono accompagnarci durante le nostre vacanze. Questa applicazione ci darà un valido aiuto per chiedere e pretendere sul campo, soluzioni che soddisfino le nostre esigenze di passeggeri o di turisti.

**Il SEC ha provato l'applicazione per Voi e dopo averne testato contenuti e funzionamento metterà a disposizione dei consumatori trentini un tablet per provarla e per conoscerla, il giorno 25 luglio presso lo Sportello mobile del CRTCU a Riva del Garda dalle 10.00 alle 12.00 e in via Dante e a Rovereto dalle 14.30 alle 16.30 in piazza S.Caterina.**

L'applicazione gira su *Apple iPhone and iPad, Google Android, RIM Blackberry and Microsoft Windows Phone 7*, disponibile nella versione italiana ed è scaricabile al seguente link: <http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/it/mobile.html>

Verrà inoltre messo a disposizione del materiale fornito dalla Azienda per il turismo Rovereto e Vallagarina

Per maggiori informazioni potete rivolgervi al CRTCU e al SEC [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org) 0461262993