

Trento, 8 giugno 2018

Comunicato stampa

## **Voli cancellati Ryanair arriva la sanzione!**

1.850.000 Euro per la compagnia aerea irlandese

Sono stati molti i consumatori trentini coinvolti nelle *cancellazioni massive* dei voli operate da Ryanair nei mesi di settembre e ottobre 2017 che hanno comportato notevoli disagi a chi aveva acquistato un biglietto con la compagnia aerea: l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha concluso il procedimento con una sanzione di 1.850.000 Euro alla compagnia irlandese, per aver posto in essere due pratiche scorrette consistenti nella 1) *improvvisa cancellazione di un rilevante numero di voli già prenotati e pagati dai consumatori - per motivi imputabili al vettore aereo e in larga misura riconducibili a ragioni organizzative e gestionali già note al professionista e 2) nella carenza riscontrata nelle informazioni rese ai consumatori, per avvisarli della cancellazione dei voli, relativamente ai diritti loro spettanti - in particolare la compensazione pecuniaria.*

Ricordiamo che la cancellazione di un volo aereo dovrebbe essere dovuta solo a circostanze eccezionali ed imprevedibili e che in ogni caso la compagnia aerea ha l'obbligo informativo di fornire in modo chiaro e preciso le indicazioni per ottenere il **rimborso** del biglietto, la possibilità di ottenere gratuitamente la **riprotezione** su un altro volo e nel caso in cui la cancellazione dipenda dalla compagnia le modalità per richiedere il **risarcimento** e ottenere la compensazione EU261 a ristoro del disagio subito.

Invitiamo i consumatori vittime di cancellazioni da parte di una compagnia aerea ad inviare la richiesta di compensazione EU261, ricordando che lo Sportello è disponibile per assistere gratuitamente i consumatori per l'invio della richiesta e per seguire la pratica di rimborso e risarcimento

Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3  
a Trento [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3  
38122 Trento  
Tel. 0461/984751  
Fax 0461/265699