

Trento, 24 gennaio 2020

Comunicato stampa

Il bollo auto: dove pagare e quanto costa? I consumatori lamentano costi esorbitanti e mancanza di trasparenza

Fioccano le lamentele dei consumatori trentini che entro fine mese devono pagare il bollo auto. Mancanza di trasparenza e costi eccessivi sono le critiche di coloro che si sono trovati a sostenere costi inaspettati presentandosi soprattutto presso le delegazioni ACI per provvedere al pagamento della tassa automobilistica.

Ne riportiamo una significativa per capirne il tenore: *“Oggi mi presento per il versamento e l'addetto ACI mi chiede la forma di pagamento che intendo utilizzare. La domanda, per quello che mi era stato riferito lo scorso anno, mi ha fatto escludere che il versamento in contanti comportasse spese ulteriori. Con mia grande sorpresa invece, la commissione è comunque prevista, ben 2,50 euro per ogni bollo! anche se paghi tutto insieme in contanti. Sono uscito denunciando che è un furto legalizzato. Sono ancora sconcertato.*

Sino al 2018 coloro che effettuavano il pagamento presso gli Uffici Territoriali dell'Acì non dovevano sostenere alcun costo. A partire dall'anno scorso invece veniva richiesta una commissione di € 2,37, aumentata ad Euro 2,50 dal 01.01.2020.

Quali le alternative agli sportelli ACI?

Tuttavia, se in passato il consumatore veniva informato anche mediante l'invio da parte di Trentino Riscossioni di una nota di cortesia dei costi delle commissioni per l'operazione di pagamento, ad oggi tale informazione risulta del tutto omessa e ciò con evidenti conseguenze negative in capo al consumatore. Infatti né all'interno del sito ufficiale dell'ACI né in quello di Trentino Riscossioni, che ha delegato Acì alla riscossione, si riescono a trovare indicazioni precise e dettagliate in merito a tale esborso.

Cerchiamo pertanto di fare maggior chiarezza sui costi delle commissioni di pagamento, i quali variano a seconda dell'intermediario a cui ci si affida, potendo scegliere di pagare la tassa automobilistica presso:

DELEGAZIONI ACI	€ 2,50
AGENZIE PRATICHE AUTO	€ 2,75
HOME BANKING	verificare con la propria banca il costo del servizio
UFFICI POSTALI	€ 1,50
TABACCHINI	€ 2,00 tramite il sistema Lottomatica
INTERNET – piattaforma pagoPa	possibilità di scegliere il metodo di pagamento; verificare prima tutti i costi di commissione

“I consumatori chiedono di avere a disposizione almeno una modalità di pagamento gratuita e facilmente accessibile, essendo già particolarmente gravosa la tassa in sé” è quanto riferisce il dott. Carlo Biasior, direttore del CRTCU.