

Trento 26 novembre 2025

Comunicato stampa

Prezzi Black Friday 2025, deve sussistere un vantaggio reale per il consumatore!

Quest'anno il *black friday* è fissato nella giornata di venerdì 28 novembre. Come ogni anno è iniziata la settimana in cui è possibile approfittare dei migliori prezzi scontati sui prodotti più ricercati, anche in previsione del Natale ormai alle porte. L'attenzione dei consumatori è concentrata sui prezzi delle offerte che come sempre promettono di essere irripetibili ed imbattibili rispetto al resto dell'anno. Attenzione però, perché c'è il rischio che alcuni professionisti specialmente online, approfittino dell'entusiasmo per gli acquisti di questi giorni diffondendo *claim* pubblicitari non veritieri!

A tutela dei consumatori interviene l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato che ha il compito di sanzionare le pratiche scorrette su segnalazione dei consumatori per il mancato rispetto dei diritti contenuti nel Codice del Consumo. Da queste decisioni e dai reclami che riceviamo da parte dei consumatori, è possibile ricavare alcune indicazioni per tutelare gli acquisti ed evitare brutte sorprese:

- il **prezzo esposto** nell'offerta deve essere il più basso applicato per un periodo di tempo precedente di almeno trenta giorni;
- le **informazioni** che il professionista fornisce sullo sconto praticato, devono essere vere in relazione al modo con cui esso è calcolato, in particolare deve in ogni caso costituire uno specifico vantaggio per il consumatore;
- il presupposto per poter esercitare un nostro diritto è accertare sempre l'**identità del venditore** attraverso la partita iva, prima di effettuare un acquisto. Un acquisto effettuato da un venditore online extra Unione Europea o di cui non conosciamo l'identità, potrebbe non garantirci da limitazioni ai nostri diritti come garanzia e diritto di recesso;
- per pagare, meglio **evitare il contrassegno o il bonifico bancario** perché sono strumenti di pagamento che non consentono di avviare una procedura di



chargeback nei confronti del gestore del sistema di pagamento elettronico, come avviene con le carte di credito in caso di truffa;

- in internet **non esiste un filtro preventivo** sulle offerte di vendita, è necessario quindi prendersi sempre del tempo per valutare che sia tutto in regola prima di procedere con l'acquisto e non farsi prendere dagli acquisti impulsivi.

Invitiamo i consumatori a tenere gli occhi aperti ed a segnalarci eventuali scorrettezze o di contattare direttamente l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato al numero dedicato ai consumatori 800166661.

Ricordiamo che per gli acquisti online in caso di problemi è attiva la piattaforma di conciliazione conciliareonline.it

per informazioni: <https://www.centroconsumatori.tn.it/151d2018.html>

link conciliareonline: www.conciliareonline.it

Per informazioni e consulenze Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751.