

Trento, martedì 11 febbraio 2013

Comunicato stampa

www.Volagratis.it sanzionata con 225.000 Euro

Si è concluso il procedimento avviato su richiesta del SEC

Lo Sportello Europeo dei Consumatori aveva richiesto l'intervento dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato per fermare le pratiche commerciali scorrette messe in atto dalla società Svizzera Bravofly SA che gestisce in Italia il sito internet di vacanze low cost www.volagratis.it

L'Autorità ha sanzionato in data 10 febbraio 2014 con una multa del valore di 225000 Euro (provvedimento PS/3080) la società elvetica, per i comportamenti scorretti segnalati dallo Sportello Europeo dei Consumatori (insieme ad altre quattro associazioni di consumatori). Il provvedimento sanzionatorio ha accertato le seguenti pratiche commerciali scorrette poste in essere dalla Bravofly a danno dei consumatori:

1. **non aver predisposto un sistema di assistenza clienti facilmente accessibile, alternativo al numero telefonico a pagamento (con costi che potevano arrivare a 15 euro per ogni chiamata),**
2. **nel non aver adeguatamente fornito l'indicazione dei dati identificativi della società,**
3. **nel non aver fornito correttamente le informazioni sul costo dei servizi offerti,**
4. **per l'ingannevolezza del sistema di preselezione automatica della polizza assicurativa facoltativa collegata al servizio offerto.**

Ricordiamo che l'acquisto su internet in ogni caso va effettuato considerando non solo il costo dei prodotti e dei servizi ma anche le condizioni di contratto, il funzionamento del servizio clienti, la correttezza e la professionalità del soggetto che offre il servizio.

Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori
sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751