

Trento, 16 giugno 2015

TORNANO I VENDITORI PORTA A PORTA DI RILEVATORI DI GAS

Ci risiamo: al CRTCUCU stanno arrivando nuovamente alcune segnalazioni di cittadini trentini che chiedono informazioni sul recesso da contratti stipulati a casa per l'acquisto di rilevatori di perdite di gas, rilevatori di fumo e di monossido di carbonio.

Ultimamente infatti, alcuni rappresentanti stanno passando nelle case di Trento per proporre ed illustrare le caratteristiche di rilevatori di perdite di gas, rilevatori di fumo e di monossido di carbonio. Questi venditori portano con sé un apparecchio bancomat affinché i consumatori possano pagare anche se non hanno contanti in casa, cifre che arrivano fino a 750 euro!

Il CRTCUCU ricorda che non vi è alcun obbligo d'acquisto. Non vi è nemmeno alcun obbligo di far entrare in casa i venditori di questi prodotti se non si è intenzionati all'acquisto: sono semplicemente dei privati rappresentanti di imprese commerciali.

Si ricorda che in caso di acquisto effettuato presso le abitazioni è sempre possibile esercitare il diritto di recesso entro quattordici giorni dalla consegna del bene acquistato inviando una comunicazione all'indirizzo del venditore e restituendo i prodotti integri.

Nel caso aveste già pagato il prezzo d'acquisto, il venditore deve restituirvi la somma entro quattordici dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Ricordate dunque che la vs. casa è inviolabile e nessuno è obbligato a far entrare venditori di alcun tipo. E quando avete dei dubbi rivolgetevi alle forze dell'ordine o ad un'associazione dei consumatori!

Il CRTCUCU è sempre a disposizione dei consumatori anche per aiutare ad esercitare il recesso presso la sede di Piazza Sanzio n.3.