

Trento, giovedì 25 luglio 2013

Comunicato stampa

Assicurazioni viaggi e vacanze

come e perché sceglierle

Sono molti i consumatori che si rivolgono in questo periodo allo Sportello Europeo dei Consumatori per chiedere informazioni sulla possibilità di rinunciare al viaggio o al volo aereo prenotato. Nella maggior parte dei casi purtroppo non resta che pagare le penali contrattualmente stabilite per il recesso. Una volta effettuata la prenotazione, avendo stipulato un contratto, che sia del turismo organizzato, di trasporto o di prenotazione alberghiera, gli operatori turistici potranno chiedere ai loro clienti di risarcire il danno subito trattenendosi la cifra pagata per il servizio non utilizzato in parte o per intero. Purtroppo non vi è alcun rimedio per evitare il pagamento quando le penali sono previste dal contratto, se non è stata stipulata alcuna assicurazione.

Solo stipulando un'assicurazione a copertura delle penali in caso di rinuncia al viaggio (annullamento) potremmo ottenere il rimborso di quanto versato. Le polizze assicurative offerte in questi casi variano a seconda della società che le mette a disposizione e a seconda dell'agenzia, tour operator o vettore aereo collegati. Da un confronto di alcune tra le polizze offerte collegate ad alcuni Tour Operator è emerso che il rimborso è ammesso unicamente per i motivi specifici indicati nella polizza. Solo tre assicurazioni consentono il rimborso mediante l'emissione di un buono da spendere per acquistare un'altra vacanza presso lo stesso organizzatore a prescindere dal motivo che ha determinato l'annullamento da parte del cliente.

Ricordiamo che la copertura delle penali è sempre legata al pagamento di una franchigia, può essere limitata da uno scoperto e dai massimali previsti: è sempre regolata dalle condizioni generali di contratto. I costi variano a seconda delle coperture fornite, alla durata del periodo assicurato o a seconda della destinazione. È fondamentale in ogni caso leggere attentamente le singole clausole del contratto prima di acquistare l'assicurazione per verificare che la copertura corrisponda effettivamente a quello di cui abbiamo bisogno. Le assicurazioni collegate devono essere acquistate contestualmente alla prenotazione. Di seguito proponiamo uno schema delle assicurazioni più diffuse con le rispettive coperture.

Azienda e assicurazione collegata	Nome prodotto assicurativo	Rimborso penale annullamento	Rimborso spese mediche	Rimborso per insolvenza o fallimento	Rimborso per danni ai bagagli
Volagratis* Bravofly EUROP ASSISTANCE	Scacciapensieri	SI (solo motivo specifico in contratto)	SI	NO	SI
	Volaflex plus	SI 80% buono acquisto**	NO	NO	NO
	Volaflex top	SI 90% buono acquisto**	NO	NO	SI
Edreams ARAG	Annullamento plus	SI (solo motivo specifico in contratto)	NO	NO	NO
	Assicurazione assistenza	NO	SI	NO	NO
Phone&go UNIPOL	Parti sicuro	NO	SI	NO	SI
	Viaggia sicuro	SI (solo motivo specifico in contratto)	NO	NO	NO
Eden Viaggi UNIPOL	Prenota sicuro	SI (solo motivo specifico in contratto)	SI	NO	SI
	Prenota sicuro plus	SI 70% buono acquisto**	SI	NO	NO
Veratour ALLIANZ	Corto raggio e lungo raggio	SI (solo motivo specifico in contratto)	NO	NO	SI
Msc crociere	Polizza specifica Europ Assistance	SI (solo motivo specifico in contratto)	SI	NO	SI
Ryanair	Assicurazione di viaggio	SI (solo motivo specifico in contratto)	SI	NO	SI
	Assicurazione di viaggio Travel Plus	NO	NO	SI	NO
Europ assistance	Viaggi non stop annullamento	SI (solo motivo specifico in contratto)	NO	NO	NO
Erv	Tutto compreso	SI (solo motivo specifico in contratto)	SI	NO	SI
Global assistance	Multirischi turismo	SI (solo motivo specifico in contratto)	SI	NO	SI

* la Società è oggetto al momento di un procedimento avviato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato PS/3080, 12/07/2013 per la preselezione automatica della polizza scacciapensieri.

** Il rimborso avviene attraverso l'emissione di un buono corrispondente al valore indicato spendibile per l'acquisto di un altro prodotto sullo stesso sito o con lo stesso Tour operator.

Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori
sec@euroconsumatori.org, telefono e fax: 0461 262993 .

Via Petrarca, 32 – 38122 Trento
 Tel. 0461/984751
 Fax 0461/265699