

Trento, 16 novembre 2012

**Garanzia biennale:
Apple si è arresa dopo la class action del Centro Tutela
Consumatori Utenti di Bolzano e di Federconsumatori**

Il Colosso Americano Apple ha dovuto, infine, chinare la testa dopo la notifica pervenuta il 9 novembre c.a. della Class Action promossa dalla Federconsumatori e dal Centro Tutela Consumatori e Utenti di Bolzano.

L'adeguamento alla normativa europea disposta dall'Apple dal 13/11/1912 per quanto attiene la garanzia biennale sui prodotti risolve i problemi per il futuro, ma non per il passato.

Per il passato, infatti, potrà risolvere il problema la Class Action proposta tramite l'Avv. Prof. Massimo Cerniglia che consentirà ai consumatori di vedersi restituire le somme anche ingenti, che sono stati costretti a sborsare per l'acquisto di un prodotto di estensione della garanzia - l'Apple Care Protection Plan - inutile e comunque non necessario.

Il Centro Tutela Consumatori e Utenti di Bolzano e la Federconsumatori ora invitano i consumatori a far pervenire presso le loro sedi delle comunicazioni con le quali vengono indicati il prodotto acquistato insieme all'Apple Care Protection Plan, il negozio e allegando lo scontrino fiscale.

CTCU e Federconsumatori saranno così pronte, a far aderire i consumatori alla Class Action, una volta che la stessa sia dichiarata ammissibile dal Tribunale di Milano.

I consumatori possono inviare i documenti indicati all'indirizzo garanzia@centroconsumatori.it.