

24 novembre 2020

Comunicato stampa

Black Friday 2020: più informazioni per i consumatori

L'AGCM lancia il sito www.convienesaperlo.it

Si avvicina il giorno del *Black Friday* ma in molti siti online sono già partite le offerte super scontate, vestite come sempre da occasioni imperdibili e limitate. Mai come quest'anno, visto il prevedibile aumento degli acquisti effettuati in rete, è opportuno prevenire eventuali problemi che possono sorgere dopo aver effettuato l'acquisto: la prevenzione è infatti per il consumatore la prima forma di tutela.

Lo Sportello dei Consumatori come ogni anno si mette a disposizione per informare e per assistere i consumatori fornendo alcuni semplici consigli:

- acquistare solo attraverso siti dove è possibile identificare un venditore professionale: attenzione agli acquisti attraverso *social network* che spesso non indicano partita IVA, indirizzo della sede del professionista, provenienza dei prodotti e condizioni di contratto;
- effettuare pagamenti solo con strumenti che consentano di sollevare una contestazione in caso di problemi dopo l'acquisto: evitare il contrassegno, il bonifico bancario e di effettuare ricariche di carte prepagate altrui;
- evitare i venditori online che mettono fretta o che non danno informazioni trasparenti in relazione al diritto di recesso, garanzia sul prodotto, caratteristiche e prezzo;
- evitare l'acquisto se il prezzo del prodotto è troppo ribassato rispetto al valore di mercato o se l'acquisto risulta condizionato ad altri acquisti;
- verificare sempre all'arrivo l'integrità del prodotto ricevuto e segnalare immediatamente qualsiasi anomalia al venditore e al corriere.

Con l'occasione della *Black Week*, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha avviato una campagna informativa sui diritti dei consumatori attraverso il sito www.convienesaperlo.it. L'Autorità raccoglie le segnalazioni dei cittadini sulle pratiche commerciali scorrette attraverso il numero verde 800166661 e dal proprio sito www.agcm.it.

Ricordiamo che, in caso di problemi che non trovano soluzione durante un acquisto online, è possibile rivolgersi per i consumatori residenti nella provincia di Trento al sistema di risoluzione delle controversie www.conciliareonline.it, organismo accreditato gratuito (ADR) istituito dal Centro Tutela Consumatori Utenti dell'Alto Adige e sostenuto dalla Camera di Commercio di Trento.



CONCILIAREONLINE.IT

Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento
sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3
38122 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699