

Trento, 23 febbraio 2021

Comunicato stampa

Cashback: come chiedere i rimborsi per le transazioni non registrate

Numerosi reclami dei trentini sono giunti al CRCTCU da dicembre ad oggi, relativi alla mancata registrazione di alcune transazioni effettuate con carte di pagamento elettroniche per poter ottenere il bonus cashback, qui le regole:

<https://www.centroconsumatori.tn.it/download/141dext9VZ7Rk.pdf>

I problemi hanno riguardato la mancata registrazione di transazioni per problemi tecnici dell'app IO.

Ora la Consap ha messo a disposizione un canale per i reclami, disponibile qua:

[https://reclamicashback.consap.it/reclamiprivate/faces/login.jsf;jsessionid=94f1666dc85bb88611a45da3076c.\\$%7Bcom.sun.aas.instanceName](https://reclamicashback.consap.it/reclamiprivate/faces/login.jsf;jsessionid=94f1666dc85bb88611a45da3076c.$%7Bcom.sun.aas.instanceName)

Il sito riporta le modalità e, soprattutto, i termini: si potranno inserire reclami per **mancato o inesatto accredito** entro 120 giorni dalla chiusura dei diversi periodi di pagamento riepilogati di seguito:

Periodo di riferimento	Erogazione rimborsi	Posso presentare reclamo?
Periodo sperimentale 08/12/2020 - 31/12/2020	Entro il 28/02/2021	Si , ma ricordati che il pagamento dei rimborsi durerà tutto il mese di febbraio 2021.
I semestre 01/01/2021 - 30/06/2021	Entro il 30/08/2021	Ancora no . Gestiamo reclami solo per transazioni effettuate nei periodi chiusi.
II semestre 01/07/2021 - 31/12/2021	Entro il 02/03/2022	Ancora no . Gestiamo reclami solo per transazioni effettuate nei periodi chiusi.
III semestre 01/01/2022 - 30/06/2022	Entro il 30/08/2022	Ancora no . Gestiamo reclami solo per transazioni effettuate nei periodi chiusi.