

Comunicato stampa

Trento, 9 novembre 2012

**Il SEC in collaborazione con il CRTCU presenta:
SERATA INFORMATIVA SUI DIRITTI
NEGLI ACQUISTI IN INTERNET**

Gli acquisti in internet secondo le ultime statistiche sono in continuo aumento e le previsioni per i prossimi anni confermano un trend in continua ascesa. La possibilità di acquistare on-line costituisce un allargamento dell'orizzonte commerciale per i consumatori e per le aziende che non trova più limiti quantitativi e territoriali come in passato quando internet non esisteva.

Lo sportello Europeo dei Consumatori in collaborazione con il CRTCU propone per il giorno mercoledì 14 novembre una serata informativa per approfondire l'argomento analizzando i casi e le problematiche più frequenti che hanno colpito i consumatori Trentini durante il 2012. Nel corso della serata un consulente approfondirà i temi della prevenzione e della sicurezza sugli acquisti in internet analizzando alcune delle più comuni trappole presenti in rete, con esempi pratici fondati su casi concreti segnalatici dai consumatori. Verranno inoltre presentati i dati e le statistiche relative ai reclami riguardanti il commercio elettronico presi in gestione dal Sec durante il 2012.

**Siete tutti invitati a partecipare alla serata informativa che si terrà il
giorno mercoledì 14 Novembre a partire dalle ore 17.15 presso la
sede del SEC in via S.Martino n.30 a Trento**

Per maggiori informazioni e consulenze potete rivolgervi allo Sportello Europeo dei Consumatori, sec@euroconsumatori.org, telefono e fax: 0461 262993 .