

Trento, 30 maggio 2025

Comunicato stampa
MULTE IN CONSEGNA?
L'odissea del ritiro

Dover prendere un permesso dal lavoro per arrivare da Riva del Garda a Trento per ritirare una raccomandata pare davvero sconveniente. Questa è una delle tante segnalazioni giunte in questi giorni al nostro Centro, da parte di consumatori, che vistisi recapitare l'avviso di mancata consegna di raccomandate con cui si contestano violazioni al codice della strada, vengono invitati a recarsi presso una società con sede locale a Trento Nord.

Ciò che ci viene evidenziato è soprattutto la difficoltà di accedere all'ufficio il quale si trova spesso a distanza di molti chilometri dall'abitazione del consumatore (le segnalazioni sono fino ad ora arrivate da Riva del Garda, Terre d'Adige e Lavis) e con orari di apertura davvero limitati (08-30-13:00).

Oltre tale aspetto, dalla verifica delle varie tempistiche di notifica, gli atti verrebbero consegnati al destinatario a distanza di molti mesi dalla data di accettazione da parte del centro servizi.

La privatizzazione del settore nelle notifiche atti giudiziari e contravvenzioni.

A seguito della liberalizzazione del settore dei servizi postali riguardante le notifiche degli atti giudiziari e delle contravvenzioni riservato, a suo tempo, a Poste Italiane, è stata emessa da parte dell'Autorità Garante della Comunicazioni la delibera 77/18/CONS nella quale risulta minuziosamente disciplinato come debba avvenire il servizio.

Tuttavia, pare che alcune di queste società licenziatricie non rispettino i rigidi standard qualitativi fissati per legge e, pertanto, il CRTCU ha chiesto all'AGCOM di effettuare un controllo.

Invitiamo i consumatori coinvolti in eventuali disservizi a segnalarli al CRTCU, che è a disposizione per verificare la correttezza dei comportamenti delle imprese, telefonando allo 0461984751 o info@centroconsumatori.tn.it .