

Trento, 29 maggio 2013

## **Costi di migrazione e di cessazione nella telefonia fissa: entri gratis e paghi uscendo! Segnalate all'AGCM 6 compagnie telefoniche per prassi commerciale sleale!**

Il CRTCU dopo anni di reclami dei consumatori ha inviato ieri una segnalazione all'Antitrust affinché si accerti la legittimità del comportamento delle compagnie telefoniche **Telecom Italia Spa, Wind Telecomunicazioni Spa, Tiscali Spa, Fastweb Spa, Vodafone N.V., TeleTu** che non indicano nei loro messaggi pubblicitari i costi che addebitano sempre ai consumatori al termine del rapporto, sia in caso di cessazione del servizio che in caso di migrazione ad altro operatore. La prassi segnalata riguarda il servizio di telefonia fissa.

I consumatori, al primo aggancio, attraverso i *claims* pubblicitari, non sono informati dell'esistenza di costi addebitati al termine del rapporto contrattuale, falsando in tal modo la loro valutazione e la scelta della migliore offerta telefonica per il telefono fisso. La previsione di tali costi è assente da qualsiasi comunicazione pubblicitaria di ciascuna compagnia.

I consumatori, quindi, scoprono l'esistenza di tali costi solo con la fattura conclusiva del rapporto e si rivolgono al CRTCU chiedendo se siano dovuti. Dando corso al reclamo, le compagnie rispondono che si tratta di costi previsti contrattualmente, riportati (esclusivamente!) nelle Condizioni generali di contratto, di fatto, inaccessibili o comunque consultabili dopo la conclusione del contratto.

Tutte le compagnie segnalate adottano contratti di durata illimitata e riconoscono la facoltà al consumatore di recedere; in questo momento la compagnia addebita, alternativamente, il costo per la migrazione ad altro operatore o il costo per la cessazione del servizio senza migrazione ad altro operatore:

	<b>Migrazione ad altro operatore</b>	<b>Cessazione del servizio senza migrazione</b>
<b>Telecom Italia Spa</b>	Non previsto	34,90 €
<b>Wind Telecomunicazioni Spa</b>	35,00 €	Min 55,00 € max 65,00 €
<b>Vodafone N.V.</b>	Non previsto	40,00 €
<b>TeleTu</b>	Non riportato nel contratto l'ammontare ma solo la	Non riportato nel contratto l'ammontare ma solo la

Via Petrarca, 32 – 38122 Trento

Tel. 0461/984751

Fax 0461/265699

[info@centroconsumatori.tn.it](mailto:info@centroconsumatori.tn.it)

[crtcu@pec.it](mailto:crtcu@pec.it)

	previsione	previsione
<b>Fastweb Spa</b>	51,55 € / 41,14 €	95,11 € / 84,70 €
<b>Tiscali Spa</b>	Min 26,40 € max 86,40 €	80,40 € max 106,80 €

“Si ritiene che tali costi “fissi” vadano conosciuti dal consumatore fin dal primo aggancio commerciale a mezzo pubblicità”, afferma Carlo Biasior, direttore del CRCTU, che aggiunge “confidiamo nelle valutazioni dell’Antitrust per bloccare tale comportamento gabellare scorretto”.

**Invitiamo i consumatori a segnalarci gli addebiti di tali somme contattando il CRCTU!**