

Trento, 23.04.2021

Comunicato stampa

## **Pronto intervento: attenzione alle brutte sorprese!**

Molto spesso è necessario ricorrere ad un professionista per eseguire piccoli o grandi lavori di riparazione presso la nostra abitazione. Quando, tuttavia, non si ha la possibilità di affidarsi ad un artigiano di fiducia o al passaparola, la scelta di effettuare una ricerca tramite internet potrebbe essere quella più semplice ma anche la meno conveniente. Occorre infatti prestare molta attenzione ai risultati elaborati dal motore di ricerca e, soprattutto, ai siti di Pronto Intervento che solitamente ne occupano i primi posti.

### **La prassi scorretta**

Spesso vengono segnalate al CRTCU pratiche commerciali scorrette messe in atto da accorti artigiani i quali, non solo chiedono il pagamento immediato di cifre molto cospicue e non giustificate, ma fanno firmare contratti in cui il malcapitato consumatore approva sia la spesa, sia le clausole che escludono qualsiasi tipo di contestazione. Ecco alcuni esempi: riparare una tapparella bloccata 451 €, sbloccare un basculante 1.305 €, sistemare la perdita di un tubo 1.200 € e, se ti lamenti, devi pagare una penale di 900 €.

Tali servizi, pur garantendo interventi h24 e anche nei giorni festivi, espongono diritti di chiamata e costi di trasferta molto alti, di cui il consumatore risulta molto spesso ignaro, per questo li abbiamo segnalati all'Antitrust.

### **Dove posso cercare un artigiano?**

È bene pertanto cercare artigiani presenti in zona, verificando la sede legale dell'impresa, e diffidare da quelle aziende che forniscono solamente un numero di cellulare e non un numero fisso.

Un valido aiuto nella ricerca del professionista di cui si ha più bisogno e più vicino alla propria abitazione, potrebbe essere il motore di ricerca [www.trovarti.it](http://www.trovarti.it), che è il nuovo portale delle imprese artigiane trentine promosso dall'Associazione Artigiani Trentino, per cercare, suddivise per categorie, le varie aziende del territorio.

### **Prima il preventivo**

Dopo aver identificato l'artigiano che potrebbe fare al caso nostro, è molto importante chiedere, in occasione del primo contatto telefonico, a quanto ammonta il costo del sopralluogo a seguito del quale occorre farsi rilasciare, prima dell'inizio dell'intervento,

un preventivo dei costi (distinto per materiali e manodopera) per la di riparazione onde evitare brutte sorprese.

Il miglior modo per tutelarsi da queste brutte sorprese è informarsi e soprattutto prestare la massima attenzione a ciò che si firma.

Il CRTCU è a disposizione dei consumatori per informazioni e assistenza sui contratti con gli artigiani, telefonando allo 0461984751 o scrivendo a [info@centroconsumatori.tn.it](mailto:info@centroconsumatori.tn.it).